

2019年度消費生活アドバイザー資格試験の最終結果

一般財団法人日本産業協会
会長 矢島 良司

当協会は、消費生活相談員資格試験の登録試験機関として、消費生活相談員資格試験を兼ねて消費生活アドバイザー資格試験を実施した。合格者は消費生活相談員資格を取得するとともに、登録申請をすることにより消費生活アドバイザー資格を取得することができる。

今年度は、予定通りに第1次試験を全国8会場で実施した上で、台風により受験困難者が多く生じた仙台・東京会場で再試験を実施した。第2次試験は予定通りに全国8会場で実施した。

1. 総括

(1) 受験申請者及び受験者、合格者

2019年度「消費生活アドバイザー資格試験」の受験申請者総数は**2,309人**で、前年度の2,565人に対し256人の減少となった。

本年度の最終合格者数は、**528人**に決定した。合格者内訳は、男性362人(前年度387人)、女性166人(前年度163人)となった。

第1回(1980年度)から第40回(2019年度)までの合格者累計は、男性7,763人(44.8%)、女性9,556人(55.2%)で、総数は17,319人となった。

〈受験申請者及び受験者、合格者 申請種別〉 (単位：人)

	受験申請者 総数	第1次試験		第2次試験	
		受験者数	合格者数	受験者数	合格者数
第1次試験 受験申請者	2,044	1,402	673	644	399
第1次試験免除者	265	-	-	㉞ 231	129
合計	2,309	㉠ 1,402	673	875	㉡ 528

(2) 最終合格者（合格率及び内訳（年齢別、男女別））

$$\text{最終合格率} = \frac{\text{第2次試験合格者} \text{㉡}}{\text{受験者総数} \text{(A+B)}} = \frac{528 \text{人}}{1,633 \text{人}} = 32.3\%$$

$$\text{前年度最終合格率} = \frac{550 \text{人}}{1,826 \text{人}} = 30.1\%$$

$$\text{申請に対する合格率} = \frac{\text{第2次試験合格者}}{\text{受験申請者総数}} = \frac{528 \text{人}}{2,309 \text{人}} = 22.9\%$$

$$\text{前年度申請に対する合格率} = \frac{550 \text{人}}{2,565 \text{人}} = 21.4\%$$

〈最終合格者 年齢別、男女別〉

(単位：人)

	男性	女性	合計	前年度
25歳以下	5 0.9%	13 2.5%	18 3.4%	9 1.6%
26～30歳	32 6.1%	15 2.8%	47 8.9%	40 7.3%
31～40歳	69 13.1%	31 5.9%	100 18.9%	125 22.7%
41～50歳	117 22.2%	58 11.0%	175 33.1%	184 33.5%
51～60歳	120 22.7%	45 8.5%	165 31.3%	174 31.6%
61歳以上	19 3.6%	4 0.8%	23 4.4%	18 3.3%
合計	362 68.6%	166 31.4%	528 100.0%	
前年度	387 69.4%	163 30.6%	550 100.0%	

- ・最高齢 男性：68歳（前年度：65歳） 女性：67歳（前年度：65歳）
- ・最年少 男性：24歳（ ” ：24歳） 女性：18歳（ ” ：18歳）

（注）年齢は、2019年10月13日現在

2. 第1次試験（択一試験）

（1）試験の範囲

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. 消費者問題 2. 消費者のための行政・法律知識 <ul style="list-style-type: none"> 行政知識 法律知識 3. 消費者のための経済知識 <ul style="list-style-type: none"> 経済一般と経済統計の知識 企業経営一般知識 金融の知識 生活経済 地球環境問題・エネルギー需給 | <ul style="list-style-type: none"> 4. 生活基礎知識 <ul style="list-style-type: none"> 医療と健康 社会保険と福祉 余暇生活 衣服と生活 食生活と健康 快適な住生活 商品・サービスの品質と安全性 広告と表示 暮らしと情報 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

（2）試験日：①2019年10月13日（日）、②2019年11月3日（日）【再試験】

（3）受験者数：1,402人（前年度：1,624人） 出席率68.6%（前年度69.6%）

(4) 合格者数：673人 …受験者数に対する合格率

$$\text{受験者に対する合格率} = \left(\frac{\text{1次試験合格者}}{\text{受験者数}} \right) = \frac{673\text{人}}{1,402\text{人}} = 48.0\%$$

$$\text{前年度受験者に対する合格率} = \frac{734\text{人}}{1,624\text{人}} = 45.2\%$$

$$\text{申請に対する合格率} = \left(\frac{\text{1次試験合格者}}{\text{受験申請者数 (第1次試験免除を除く)}} \right) = \frac{673\text{人}}{2,044\text{人}} = 32.9\%$$

$$\text{前年度申請に対する合格率} = \frac{734\text{人}}{2,334\text{人}} = 31.4\%$$

※ 第1次試験の合格範囲は、正解率65%以上。

3. 第2次試験（論文試験・面接試験）

(1) 試験の範囲

- ① 論文試験：第1次試験(択一試験)の出題範囲を次の2グループに分け、それぞれのグループより各1題選択。
 - ・第1グループ：消費者問題、行政知識、法律知識2題
 - ・第2グループ：経済一般知識、企業経営一般知識、生活経済、地球環境問題・エネルギー需給
- ② 面接試験：面接試験委員と受験者の個人面接を実施。

(2) 試験日：2019年12月8日(日)

(3) 受験者数：875人（前年度：909人） 出席率93.3%（前年度94.2%）

※ 第2次試験の合格基準

①論文試験

消費生活アドバイザー及び消費生活相談員として必要な、出題の理解力、課題の捉え方、表現力等を審査し、選択した2題それぞれが5段階評価（A～E）のC以上を合格とする。

②面接試験（面接免除制度有り）

消費生活アドバイザー及び消費生活相談員として必要な、見識、相応しい態度、積極性、コミュニケーション能力等について審査し、面接委員の総合評価が3段階評価（A～C）のB以上を合格とする。

4. 資格証の交付

第2次試験合格者には、合格証を交付し、このうち本年度中に登録申請があった者には、消費生活アドバイザー資格と消費生活相談員資格の両方を証明する資格証を交付する。