

消費生活アドバイザー資格試験対策テキスト

2019年度版 改訂項目

(一財) 日本産業協会

- 2019年度テキストで大幅に改訂または新設された「章」のみを明示しています。
- 統計データ、法律条文、制度等の更新内容は割愛しています。

第1巻 消費者問題

第5章 企業における消費者対応

1. 企業における消費者対応の変 <改訂>
2. 消費者志向経営
3. 企業の消費者対応部門の役割 <改訂>
4. 相談対応の基本～お客様対応基準 <新設>
5. 相談対応の基本～実践面を中心に <新設>

第6章 社会の変化と消費者問題 <新設>

1. おもな社会の変化と消費者
2. 最近の消費者問題
3. 消費者が主役となって選択・行動できる社会の形成へ

第7章 持続可能な社会における問題解決 <新設>

1. 多様な消費者問題解決手法の登場
2. 相対交渉の相手方としての事業者による紛争解決
3. 事業者団体による紛争解決
4. 裁判所による紛争解決
5. ADRによる紛争解決
6. 行政機関による紛争解決
7. 消費者団体による紛争解決
8. 多重債務者の救済手続
9. その他の紛争解決手法

第4巻 生活経済

第5章 家計の設計に当たって

1. 高齢期の家計 <新設>

第4巻 社会保険と福祉 <著者変更による改訂>

第1章 社会保障制度と社会保険

1. 社会保障制度の概要
2. 公的医療保険制度
3. 公的年金制度
4. 雇用保険・労災保険制度

第2章 社会福祉と公的扶助

1. 社会福祉と公的扶助の概要
2. 児童家庭福祉
3. 障害者福祉
4. 生活保護

第3章 介護保険制度

1. 介護保険制度創設の背景及び意義
2. 介護保険制度の概要
3. 介護保険制度の動向 <新設>

第5巻 快適な住生活 <著者変更による改訂>

第1章 住生活の歴史と現状及び今後の課題

1. 住生活と社会
2. 住政策の歴史
3. マンションの諸問題
4. 住宅と不動産にかかわる専門職
5. 今後の住宅の課題

第2章 住生建築の材料と構造

1. 住宅の種類と特徴
2. 住宅の工法の種類と特徴
3. 内外装材料の種類と特徴

第3章 室内環境と設備

1. 室内環境と住宅設備
2. 温熱環境と暖冷房機器
3. 空気環境と換気
4. 光環境と採光・照明
5. 音環境と遮音・吸音
6. 給排水設備と上下水道設備
7. 電気設備とガス設備

第4章 インテリア産業の発展 <新設>

1. インテリアコーディネートとエレメント
2. 人間工学・環境工学・デザイン

第5章 法規・基準 <新設>

1. 住生活・住宅に関する法規