

2021年 消費生活アドバイザー資格試験（第1次試験）C B T方式に関するFAQ

1	Q:パソコンが苦手ですがC B T方式での受験は大丈夫でしょうか？ A:基本的な文字入力やマウス操作ができれば問題ありません。
2	Q:試験会場はどこにありますか？ A:全都道府県の会場候補から、日程に応じて空席のある会場を選択することができます。 会場候補一覧： https://cbt-s.com/examinee/testcenter/ ※一覧の会場が全て選択できるとは限りません。他の試験で埋まってしまっている可能性もあります。
3	Q:受験申請手続きをすすめています、希望の会場が空いていません。 A:会場の空き状況は日々変動いたしますので、こまめなチェックをお願いいたします。また、エリアを広げてお探しいただくこともご検討ください。
4	Q:申請が終了すると、又は試験日が近づくと何か連絡がもらえますか？ A:申請手続きが完了した際には確認メールを送付します。その後の第1次試験の受験票送付はありませんので、確認メールを保存するようにしてください。また、試験開催に関わる緊急連絡等についてメールを送ることがありますので、こまめに確認をするようにしてください。 ※フリーメールアドレスや、社内ネットワークをご利用の場合、セキュリティ設定等により自動メールがお受け取りいただけない場合があります。 該当の方は、ドメイン【@cbt-s.com】の受信許可設定を実施してください。 それでも受信がされない場合、迷惑メールフォルダをご確認ください。 上記をもって解決しない場合、別のメールアドレスに登録の変更をしてください。
5	Q:第1次試験の受験票は届きますか？ A:受験票は郵送されません。申込完了後の確認メールを保存しておいてください。
6	Q:申込後に受験日程変更はできますか？方法を教えてください A:9月26日（日）までの期間、空きがあれば日程変更ができます。消費生活アドバイザー資格試験サイトにログイン後、会場変更手続きを行ってください。
7	Q:申込後に会場変更はできますか？方法を教えてください A:9月26日（日）までの期間、会場に空きがあれば会場変更ができます。消費生活アドバイザー資格試験サイトにログイン後、会場変更手続きを行ってください。会場の空席状況は日々変動いたしますので、ご希望の会場がある場合にはこまめにマイページにてご確認をお願いいたします。
8	Q:申込をした後に希望した会場に空席が出ることもありますか？ A:どなたかが会場変更をした場合等に空席が発生しますので、定期的にご確認頂き必要に応じて会場変更をしてください。
9	Q:申込後にキャンセルをすることはできますか？ A:受験申請が完了した後のキャンセルはできません。9月26日（日）までの期間であれば、日程・会場の変更はできます。
10	Q:試験当日の持ち物を教えてください A:顔写真付き身分証明書を必ず持参してください。 ※身分証明書の詳細につきましては、以下URLをご参照下さい。 https://cbt-s.com/examinee/faq/detail/415.html
11	Q:試験会場には試験開始の何分前に到着すれば良いでしょうか？ A:受付での手続きがありますので、30～5分前にお越しください。あまりにも早く到着されますと待機場所には限りがあるため会場の外でお待ち頂くこととなりますので、ご注意ください。
12	Q:試験当日の遅刻は認められますか？ A:第1次試験の試験開始後30分以内は入室可能です。また、遅刻をした場合には、会場の都合で試験正味時間が短くなる場合があります。（第2次試験では、遅刻（30分以内）をした場合でも、試験の終了時刻は延長されません）。
13	Q:試験室内に持ち込めるものを教えてください。 A:スマートフォンやメモ帳、時計、私物の筆記用具などは一切持ち込みができません。所定のロッカー等に収納していただきます。受付でお渡しするメモ用紙と筆記用具のみ持ち込みが可能です。なお、お渡ししたメモ用紙と筆記用具は試験終了後に回収します。
14	Q:試験室内に、目薬、ハンカチやタオル、ティッシュ等の持ち込みは認められますか？ A:試験会場で監督官が確認の上で、お持ち込みを認めます。
15	Q:試験の回答が早く終わった場合には、早退できますか？ A:試験開始時刻の30分後より退出することができます。

16	Q:台風や地震が発生した場合には試験はどのようにになりますか？
	A:地震・台風・大雨等による大規模な災害の発生や、それに伴う公的機関による警報が発令された場合、試験実施が難しいと判断し中止する可能性があります。対応内容につきましては、なるべく日本産業協会HP内や実施機関のCBTSのHPのお知らせページにてご案内いたします。ご登録の電話番号・メールアドレス宛に直接ご連絡する場合もございます。個人情報登録の際は、必ず確実に繋がるご本人様の電話番号・メールアドレスをご登録下さい。また、ご予約中の受験者様におきましては、試験日前に災害が発生した際、CBTS配信のメール連絡およびHPのお知らせをご注視いただけますようお願いいたします。 ★災害理由で来場が困難の場合 ご状況の詳細を受験サポートセンター（03-5209-0553）もしくは問い合わせフォーム（ https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2 ）までご連絡ください。 該当地域の状況等を鑑みて、救済措置を検討いたします。
17	Q:試験問題は公表されますか？
	A:第2次試験の合格発表の際に日本産業協会HPで公表します。
18	Q:第2次試験はCBT方式で実施しますか？
	A:第2次試験はこれまで同様の試験方式となり、CBT方式ではありません。
19	Q:試験会場では、どのようなコロナ対策を行っていますか？
	A:消毒用のアルコールの設置、換気の実施、PC周辺機器の消毒、必要に応じた座席の間隔開け等を行っております。詳細は次のURLをご覧ください。 https://cbs.com/examinee/news/detail/2018.html
20	Q:新型コロナウイルスにかかった場合、又は濃厚接触者になった場合、受験はできませんか？
	A:受験をお控えください（受験料は返金いたしません）。
21	Q:感染症予防のために注意すべきことはありますか？
	A:発熱や風邪の症状、味覚嗅覚の異常等体調不良の場合には、受験をお控えください。また、試験会場内ではマスクを着用し、私語をお控えください。試験中に体調が悪くなった場合には、速やかにお申し出ください。
22	Q:身体に不自由がありますが、試験会場ではどのような対応ができますか？
	A:会場により対応できる内容が異なりますので、必ず申請前にサポートセンターにご確認ください（受験サポートセンター（03-5209-0553）／問合せフォーム： https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2 ）。事前の特別な申請が必要となります。 詳細： https://cbs.com/examinee/faq/detail/27.html
23	Q:隣の受験者の咳が気になります。
	A:試験監督官までお申し出ください。状況に応じて対応いたします。
24	Q:試験会場では全員消費生活アドバイザーの試験を受験しているのですか？
	A:他の試験を受験される方もいらっしゃいます。そのため、試験時間もそれぞれ異なります。
25	Q:試験中の不正行為にはどのような行為が該当しますか？
	A:次の行為を試験監督官が発見した場合には、試験が無効となり退席していただきます。 1. 許可されているもの以外のものを試験室に持ち込んだ場合 2. 試験問題や解答の内容を試験室から持ち出す行為 3. 試験問題等を第三者と共有、又は開示（漏洩）する行為 4. 申請者と異なる者にかわりに受験させる行為 5. 試験中に監督員の指示に従わない行為 6. その他、明らかに不正と認められる行為
26	Q:試験問題は持ち帰ることができますか？
	A:持ち帰ることはできません。
27	Q:日にちは4日程ありますが、同じ試験問題が出題されるのですか？
	A:試験問題は、日程により入替えます。4日程それぞれ試験問題が異なります。
28	Q:合格基準を教えてください
	A:原則として正解率65%以上を合格の基準とします。試験の可否は委員会にて決定致します。

この他、試験に関するご質問は受験サポートセンターまでお気軽にお問い合わせください
電話番号 03-5209-0553（平日10時~17時）
問合せフォームURL:<https://hw.cbt-s.info/inquiry/user/inquiry/2>