

# 2021 年度 消費生活アドバイザー資格試験

## 問 題

30 問 (制限時間 120 分)

2021 年 10 月 16 日 13 時～15 時 実施

---

消費生活アドバイザー資格試験は、消費生活相談員資格試験を兼ねて実施します。

一般財団法人 日本産業協会

【禁無断転載】

## 問1

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問1-1 消費者が市場で決定権を持つことを消費者主権という。
- 問1-2 消費者は、生活用品を購入することで「満足（効用）」を得ており、その手段として代金を支払っている。
- 問1-3 消費者市民社会という考え方は、ヨーロッパから導入されたものである。
- 問1-4 消費者市民社会については、2012年に制定された消費者教育推進法（消費者教育の推進に関する法律）において定義されている。
- 問1-5 現代における「消費者問題」は、経済組織の仕組みの中から発生するため、「構造的な問題」と呼ばれる。

## 問2

次の文章は、消費生活上のデジタル用語に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問2-1 ICTとは、Internet and Customer Technologyの略称であり、EメールやSNSの活用を通じて、顧客が企業とインターネットでつながっていく技術を意味する。
- 問2-2 インフルエンサーとは、たとえばSNSや動画配信などの活用において、他の人に強い影響力を及ぼす人のことをいう。
- 問2-3 Wi-Fiとは、電波を用いた無線通信により近くにある機器間を相互に接続し、構内ネットワークを構築する技術を指す。
- 問2-4 URLとは、インターネット上に存在するデータやサービスなどの情報資源の位置を示す記法で、Webページの所在を書き表す方式として普及している。
- 問2-5 シンギュラリティとは、人間の能力が人工知能を下回らないことを意味するものである。

### 問3

消費者教育は、【ア】で【イ】の萌芽とともに誕生し、消費者問題と闘う消費者運動の歴史のなかで発展してきた。消費者教育自体は、【ウ】を源流としている。19世紀、急速な産業化が消費生活の利便性を高める一方、消費者の生命や健康を脅かす状況が顕在化した。【ウ】の母と呼ばれた【エ】は、消費者家庭試験研究所を創設し、商品の安全性や妥当性を科学的に検査し、その成果を広く普及したが、これがまさに消費者教育の始まりと言える。1924年、【オ】の『消費者の教育』は以後の消費者教育研究の先駆けとなった。

問3-1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①アメリカ ②日本 ③イギリス ④ドイツ

問3-2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①消費者運動 ②消費者主権 ③消費者主義 ④消費者市民

問3-3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①経済学 ②法学 ③倫理学 ④家政学

問3-4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①エレン・リチャーズ ②市川房枝 ③キュリー夫人  
④レイチェル・カーソン

問3-5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①マルクス ②賀川豊彦 ③ケインズ ④ハラップ

#### 問4

次の文章は、企業における消費者対応に関する事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問4-1 CSRとは、企業の社会的責任を意味し、企業が利益だけを追求するのではなく、社会に対する貢献や責任を持続的に果たしていくことを意味する。
- 問4-2 ISO14001とは、国際標準化機構が策定した、企業などの組織における社会的責任に関する認証規格である。
- 問4-3 コンプライアンスを重視する経営とは、法令遵守を基礎にした企業倫理の実践を目指す経営であり、不祥事を未然に防ぐなどのリスク管理の意味合いも有している。
- 問4-4 消費者志向経営では、持続可能で望ましい社会の構築に向けて、企業自らの社会的責任を自覚して事業活動を行うことを柱にしている。
- 問4-5 消費者庁『「倫理的消費」調査研究会取りまとめ』によると、倫理的消費、いわゆるエシカル消費は、人・社会・地域・環境等に配慮した消費行動を意味する。

#### 問5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問5-1 消費者委員会は、消費者庁に設置された審議会である。
- 問5-2 消費者基本計画の期間は、10年間であり、5年毎に中間見直しが行われる。
- 問5-3 消費者政策会議の会長は、消費者行政担当大臣である。
- 問5-4 消費者庁は、2004年の消費者基本法制定の際、内閣府の外局として設置された行政機関である。
- 問5-5 消費者委員会は、内閣総理大臣や各省庁の所管大臣に対して、建議を行うことができる。

## 問 6

食品安全に関するリスク分析は、【ア】、【イ】、【ウ】の3要素により構成される。2003年に、食品安全基本法が制定され、同法に基づいて内閣府に【エ】が設置された。【エ】は、【イ】を行う農林水産省や厚生労働省等の関係行政機関から独立して、科学的な知見に基づいて、【ア】を行う機関として位置づけられている。【ア】の結果を踏まえて、厚生労働省、農林水産省は、食品の安全性確保のための【オ】をする。また、【エ】及び関係省庁は【ウ】を実施し、消費者、食品関連事業者など関係者相互間における幅広い情報や意見の交換に努める。

問6-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①リスク管理
- ②リスクコミュニケーション
- ③リスク評価（食品健康影響評価）
- ④リスクヘッジ

問6-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①リスク管理
- ②リスクコミュニケーション
- ③リスク評価（食品健康影響評価）
- ④リスクヘッジ

問6-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①リスク管理
- ②リスクコミュニケーション
- ③リスク評価（食品健康影響評価）
- ④リスクヘッジ

問6-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①消費者安全調査委員会
- ②消費者委員会
- ③食品成分委員会
- ④食品安全委員会

問6-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①勧告
- ②業務改善命令
- ③行政指導
- ④施策の策定

## 問7

次の文章は、無効と取消しに関して説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問7-1 加齢により判断能力が低下して後見開始の審判を受けた者が結んだ契約は、日常生活に関する行為を除き、無効である。
- 問7-2 賭博の負け分を借金したことにする契約をしても、その借金は支払う必要がない。
- 問7-3 日本製品だと信じて買ったところ外国製品だとわかったときには、契約は無効なので、買主は代金を支払う必要がない。
- 問7-4 だまされて売買契約を結ばされた者も、だまされたことを知った後に買収した物を他に譲渡すると、その契約を取り消すことができない。
- 問7-5 無効を主張することには取消しのような期間の制限がない。

## 問8

次の文章は、消費者契約法に定められた不当条項の無効に関して説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問8-1 事業者の債務不履行による損害賠償責任を全部免除する消費者契約の条項は無効である。
- 問8-2 事業者の債務不履行による損害賠償責任の有無を決定する権限を当該事業者に付与する消費者契約の条項は無効である。
- 問8-3 事業者の債務不履行により生じた消費者の解除権を放棄させる消費者契約の条項は無効である。
- 問8-4 消費者契約法は、無効とされる不当条項の具体的な類型について規定するとともに、不当条項の一般規定も設けている。
- 問8-5 消費者が不当条項の無効を主張することができるのは、当該消費者契約を締結した時から5年間である。

## 問9

次の文章は、景品表示法（不当景品類及び不当表示防止法）に関して説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問9-1 景品表示法では、優良誤認表示、有利誤認表示および内閣総理大臣の指定に係る不当表示が禁止されている。
- 問9-2 景品表示法では、優良誤認表示と有利誤認表示が適格消費者団体による差止請求の対象とされている。
- 問9-3 景品表示法では課徴金制度が導入され、同法に定める優良誤認表示、有利誤認表示および内閣総理大臣の指定に係る不当表示が課徴金納付命令の対象行為とされている。
- 問9-4 景品表示法の定める課徴金制度では、所定の手続に従って消費者に返金措置を行ったことによる課徴金の減額についても規定されている。
- 問9-5 景品表示法は、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある不当表示等を禁止しているが、その不当表示によって誤認して契約をした消費者の取消権は規定していない。

## 問10

不特定多数の者を取引相手とするインターネットを用いた販売取引では、定型約款が用いられることが多い。【ア】。こうした取引は、【イ】が規定する【ウ】に該当するから、契約の主たる内容は、書面の交付、電磁的記録の提供または広告への表示により、相手方に必ず示されなければならないことになる。購入者の権利を制限しまたは義務を加重する条項で信義誠実の原則に反する条項がある場合には、契約を結んだ相手方は、定型約款の規定に照らして、【エ】。定型約款を用いて継続的な販売契約を結んだインターネット販売取引業者が、他の契約条件を変更することなく利用料金を値下げする場合、【オ】。

問10-1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① サイトの利用者が定型約款内容を確認した場合に限り、定型約款が契約内容となる
- ② 定型約款を準備した者があらかじめその定型約款を契約内容とする旨をサイトに表示していた場合は、定型約款が契約内容となる
- ③ 定型約款を準備した者にはその内容をあらかじめ誰にでも読めるような状態にしておく義務がある
- ④ 定型約款を用いることに異議を述べておかないと、その定型約款に書かれたとおりの効力が認められる

問10-2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費者契約法
- ② 電気通信事業法
- ③ プロバイダー責任法（特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律）
- ④ 特定商取引法（特定商取引に関する法律）

問10-3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 消費者契約
- ② 電気通信役務
- ③ 特定電気通信
- ④ 通信販売

問10-4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 契約全体の無効を主張できる
- ② 当該条項部分の意思表示を取り消すことができる
- ③ 契約全体を合意していなかったものとみなすと主張できる
- ④ 当該条項を合意していなかったものとみなすと主張できる



問10-5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①取引の相手方全員から個別に同意を取らなければならない
- ②同意の得られた相手方との関係でのみ利用料金が下がる
- ③定型約款を変更できる旨の定めがその定型約款に明記されているときに限り、定型約款の一方的な変更ができる
- ④効力の発生時期を定めて変更を適切な方法により周知するときは、定型約款の一方的な変更ができる

## 問11

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

問11-1 電通「2020年日本の広告費」の媒体別広告費において、マスコミ4媒体のなかで最も高額となったのは、テレビメディアである。

問11-2 公正な競争の確保を目的とした法律として、独占禁止法（私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律）、不正競争防止法がある。

問11-3 ACジャパンが発信するキャンペーン広告は、会員社である複数の広告会社が企画案を作成し、審査を経て選出された企画について、広告制作の後、広告媒体社が放送枠や掲載枠を有償で提供することで発信される。

問11-4 認証を受けていないにもかかわらず、ウールマークなどの品質保証マークを不当に表示すると、商標法違反や優良誤認表示として景品表示法により規制される。

問11-5 生ビールを「生」であると表示するには、「ビールの表示に関する公正競争規約」において規定された「熱による処理をしない」ことを遵守する必要がある。

## 問12

次の文章は、企業活動の方針や範囲について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問12-1 企業理念は、組織文化を創り出すことに作用し、そのような文化があることで、組織成員は一体となって活動することができる。
- 問12-2 コーポレートアイデンティティを明確に打ち出すことは、規模が小さい組織よりも大きい組織において効果的な施策であるといえる。
- 問12-3 市場ニーズと製品や事業を適合させることの重要性を説く際に、レビットは「マーケティング・マイオピア」という言葉を用いた。
- 問12-4 事業ドメインは、企業活動の根幹となる範囲を決めるものであり、たとえ環境変化に直面したとしても、再定義することは望ましいことではない。
- 問12-5 企業経営におけるビジョンとは、企業にとっての使命や存在理由を意味し、他方でミッションとは、特定の競争領域における企業の将来あるべき姿を示すものである。

問13

日本的経営の特徴としてあげられるのは、【ア】、終身雇用、年功序列の三つである。【ア】については、その主体と【イ】が対立的ではなく、協調的な関係を築いてきたことが一つの特徴である。終身雇用は、長期的な雇用慣行のことであり、その維持のためには【ウ】が不可欠であった。もっとも、近年はこうした慣行の見直しが盛んに議論され、新たな働き方に関する考え方が次第に広がりつつある。例えば【エ】は、雇用の維持と創出のバランスを図る施策である。パートタイム・有期雇用労働法（※）は、【オ】を目指して施行されたものである。

（※）短時間労働者及び有期雇用労働者の雇用管理の改善等に関する法律

問13-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①産業別組合 ②団体交渉 ③企業内組合 ④ケイレツ

問13-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①従業員 ②経営陣 ③取引相手 ④株主

問13-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①長時間労働 ②レイオフ ③職能別組織 ④定期的計画的採用

問13-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①ローテーション人事 ②裁量労働制 ③成果主義  
④ワークシェアリング

問13-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①派遣切りの禁止 ②長時間労働の是正 ③公正な待遇の確保  
④時間外手当の充実

#### 問14

次の文章は、サービスマーケティングに関して説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問14-1 サービス品質を測定するための指標として、パラスラマン (A. Parasuraman)、ザイトハルム (V. A. Zeithaml)、ベリー (L. L. Berry) の3名によって提示されたSERVQUALがある。
- 問14-2 信頼性と有形性は、SERVQUALの5つの測定次元の2つに該当する。
- 問14-3 反応性と共感性は、SERVQUALの5つの測定次元の2つに該当する。
- 問14-4 ヘスケット (J. L. Heskett)、サッサー (W. E. Sasser)、シュレシンジャー (L. A. Schlesinger) の3名によって提示されたサービス・プロフィット・チェーンによれば、従業員満足は、従業員のロイヤルティと生産性に貢献する。
- 問14-5 サービス・プロフィット・チェーンでは、企業の社会的責任は、従業員満足と顧客満足に貢献する。

問15

サービスマーケティングミックスの7Pには、一般的なマーケティングミックスの4Pに加えて、【ア】、【イ】、【ウ】がある。また、サービス組織、従業員、顧客から成るサービスのトライアングルにおける3つのマーケティングのうち、サービス組織と従業員の間には【エ】が、従業員と顧客の間には、【オ】が、それぞれ存在する。

問15-1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①品質管理 ②出店管理 ③参加者の管理 ④満足度管理

問15-2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①価格管理 ②近隣対応 ③苦情対応・管理 ④物的な環境の管理

問15-3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①顧客満足度管理 ②従業員満足度管理 ③SDGsへの貢献度管理  
④サービス提供プロセスの管理

問15-4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①インターナルマーケティング  
②インタラクティブマーケティング  
③エクスターナルマーケティング  
④リレーションシップマーケティング

問15-5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①インターナルマーケティング  
②インタラクティブマーケティング  
③エクスターナルマーケティング  
④リレーションシップマーケティング

## 問 1 6

次の文章は、外国為替レート及び貿易について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 1 6 - 1 一般的に、為替レートが基軸通貨に固定される固定相場制度の下では、為替レートの変動による貿易リスクが軽減される。また、為替レートの変動をコントロールする必要が無いことから、自国の金融政策の自由度も増すと考えられている。
- 問 1 6 - 2 昨日「1ドル＝100円」だった為替レートが、今日「1ドル＝110円」に変化したとする。このような為替レートの変化の事を円高と呼ぶ。
- 問 1 6 - 3 国際的な資本取引を要因とした為替レートの変化について考える。円の金利がドルの金利よりも相対的に低い時、金利の高い国の方に資金が集まるため、日本国内では資金不足となる。このため名目為替レートは円高の方向に向かうと考えられる。
- 問 1 6 - 4 一般的に円高・ドル安傾向の時には、米国から見て日本製品の価格は円が高い分だけ相対的に安くなっていると考えられる。このことから日本から米国への輸出が、米国からの輸入と比べて増加する傾向があると考えられる。
- 問 1 6 - 5 購買力平価の考え方は、国際間の取引を通じて、同じ製品は同じ価格になるという一物一価の法則が成立するという考え方に基づいたものである。この考え方によれば、為替レートは両国の一般物価水準の比によって決定される（輸送コストなど価格以外の要素は無視する）。

## 問17

財Aと財Bの2種類の財があるものとする。このとき、消費者行動は、消費者は【ア】の下で効用を最大にする消費量を選択するという問題として定式化されることが多い。

まず、効用関数の形状は、財の消費量の増加に従って、効用は増加することを考える。また、追加的な一単位の財の増加に対する追加的な効用の増加幅は減少することとする。この性質は【イ】と呼ばれる。ここで、効用を一定に保つような2財の組合せを考え、その組み合わせを連続的に変化させるときに、両財の消費量をそれぞれ縦軸、横軸として描かれる曲線は【ウ】と呼ばれる。正常財を考えた場合、この線は【エ】として描かれる。また、原点からより遠くに描かれる無差別曲線ほど高い効用水準であることを示している。また、予算制約線も同じグラフ中に描くことが可能である。このとき、予算制約線と無差別曲線が接する点で消費者は両財の消費量を決定することとなる。この効用最大化の条件は「予算制約線の傾きの大きさ（価格比）」＝「【オ】」と言い換えることができる。

問17-1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①生産関数 ②予算制約 ③選好体系 ④消費関数

問17-2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①限界消費性向逡減の法則 ②限界代替率逡減の法則  
③限界変形率逡減の法則 ④限界効用逡減の法則

問17-3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①無差別曲線 ②等量線 ③等高線 ④需要曲線

問17-4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①水平な直線 ②垂直な直線 ③右上がりの曲線 ④右下がりの曲線

問17-5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①限界消費性向 ②限界代替率 ③限界変形率 ④限界効用

## 問 18

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 18-1 平均、中央値、最頻値はデータの代表値と呼ばれており、データ分布のいかに関わらずそれぞれの値は一意に定まる。
- 問 18-2 移動平均法では平均を取る期間を長くすると、循環要因を除去することなく、特殊要因の除去能力が高まる。
- 問 18-3 長年日本は世界第2位の経済大国と言われてきたが、2020年に名目GDPが中国に抜かれ、現在では世界第3位となっている。
- 問 18-4 消費者物価指数と企業物価指数はともに物価に関する指数であるが、その計算方法はそれぞれラスパイレズ式とパーシェ式である。
- 問 18-5 景気ウォッチャー調査は街角景気とも呼ばれ、毎月、街頭での消費者インタビューによって実施されている。

## 問 19

次の文章は、金融に関連した事項を説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 19-1 金融商品の信用リスクは、必要な時にすぐに換金・売却ができない可能性である。
- 問 19-2 旅行・レジャーへの支出など数年以内に予定されるライフイベントに備えるための資金は、「短期資金」に分類される。資金調達を確実にするため、ある程度リスクをとった運用も可能である。
- 問 19-3 一般NISAで開設できる非課税口座は1人1口座までとされ、投資できる金額の上限は年間120万円であり、途中の売却で生じた空き枠はこの上限金額の範囲内で繰り返して利用することができる。
- 問 19-4 一般NISAとつみたてNISAの併用はできない。
- 問 19-5 情報銀行は、購買履歴や位置情報、健康情報などの個人情報をも個人との契約に基づいて管理する。



## 問 2 0

可処分所得のうち消費支出の割合を【ア】という。

消費支出は 1963 年から【イ】までに名目で約 8 倍となり、それ以降 2019 年までほぼ変化していない。費目別にみると、1963 年から 2019 年までに最も増加しているのが「【ウ】」であり、約【エ】倍となった。一方、増加率が最も低いのが「【オ】」である。

問 2 0 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①黒字 ②限界消費性向 ③平均消費性向 ④所得弾力性

問 2 0 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 1975 年 ② 1980 年 ③ 1985 年 ④ 1990 年

問 2 0 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①教育費 ②保健医療費 ③教養娯楽費 ④交通・通信費

問 2 0 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 10 ② 20 ③ 40 ④ 80

問 2 0 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①光熱・水道費 ②被服及び履物費 ③家具・家事用品費 ④住居費

## 問 2 1

次の文章は、税制について説明したものである。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

問 2 1 - 1 郵便切手は郵便局や金券ショップで購入するときに消費税は課されない。

問 2 1 - 2 公的医療保険の対象となる治療費や薬代には消費税は課されないが、公的医療保険の対象とならない人間ドックや出産費用には消費税が課される。

問 2 1 - 3 個人住民税は、生活保護法による生活扶助を受けている人、障害者、未成年者、寡婦（寡夫）にはかからない。

問 2 1 - 4 固定資産税は土地、家屋等にかかる税金で、毎年 1 月 1 日現在の固定資産保有者に納税義務が生じる。

問 2 1 - 5 相続税の基礎控除は「3,000 万円 + 600 万円 × 法定相続人の数」である。

## 問 2 2

次の文章は、衣服の取り扱いと仕上げに関する説明である。正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 2 - 1 市販されている全ての衣類用合成洗剤には、蛍光増白剤が配合されている。
- 問 2 2 - 2 衣類用合成洗剤の中で、毛、絹用の洗剤に適しているのは、中性洗剤である。
- 問 2 2 - 3 次亜塩素酸ナトリウムを主成分とする漂白剤はアルカリ性で、酸性の洗浄剤と併用すると危険である。
- 問 2 2 - 4 衣類保管のための防虫剤には種々あるが、2種類を併用すると効果は大である。
- 問 2 2 - 5 綿は、ビニリデンより容易に火が付き、すぐに燃え広がる。

## 問 2 3

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 3 - 1 食事摂取基準における栄養素の指標の推定平均必要量は、性・年齢階級別に日本人の必要量の平均値を推定したものである。
- 問 2 3 - 2 日本の生産額ベースでの食料自給率は、1970年には60%であったが年々低下し続け2006年度には40%未満となった。
- 問 2 3 - 3 製造時の使用食材に含まれる食品添加物でも、最終食品中に微量で効果が発揮されないキャリーオーバーの場合は、食品添加物の表示が免除される。
- 問 2 3 - 4 糊化したデンプンを低温の状態では放置すると、次第に硬くなっていくが、これをデンプンの老化という。
- 問 2 3 - 5 過剰摂取が高血圧症の原因の一つとされるカリウムは、食塩としての摂取量が多く、栄養成分表示では「食塩相当量」として表示される。

問 2 4

- ・住宅の台所、風呂、洗面所、洗濯等の排水は【ア】と呼ばれ、生活排水の種類としては、大便器、小便器、汚物流しからの排水とは区別して扱われる。
- ・住宅の台所、便所、風呂等の排水設備には、害虫などが住宅内に侵入しないように、排水管の途中に【イ】をためたトラップが設けられている。
- ・住宅の台所・風呂・洗面所の屋内排水管には、耐食性が求められるので【ウ】が広く用いられている。
- ・公共下水道が敷設されていない地域では、排水を微生物により分解する【エ】を各住戸に設けることが、水質汚濁の防止に有効である。
- ・建物とその敷地から出る排水は終末処理場に集められ、排水中に含まれている有機物を微生物に分解させて【オ】と水分に分離し、水分は消毒して河川等に放流する。

問 2 4 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①暗渠排水 ②特殊排水 ③雑排水 ④污水排水

問 2 4 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①上水 ②引水 ③封水 ④落とし水

問 2 4 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①銅管 ②ステンレス鋼管 ③炭素鋼鋼管 ④硬質塩化ビニル管

問 2 4 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①コンポスト ②ディスポーザー ③排水枡 ④合併処理浄化槽

問 2 4 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①有害物質 ②無機物 ③汚泥 ④粉塵

## 問 2 5

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 5 - 1 MVNO（仮想移動体通信事業者）が借り受けている回線は、当初はNTT ドコモのみであったが、2014 年から au の回線を、2017 年からはソフトバンクの回線を借り受けたものが登場している。
- 問 2 5 - 2 携帯電話サービスにおける初期契約解除制度とは、契約書面を受領した後、8 日間は利用者の都合による契約解除を可能とするものである。
- 問 2 5 - 3 企画旅行契約では、手配完成債務や旅程管理責任などを旅行業者が旅行者に対して負うが、特別補償責任は負わない。
- 問 2 5 - 4 自動車リサイクル法（使用済自動車の再資源化等に関する法律）では、自動車メーカーに対し、2 品目（シュレッダーダストとフロン類）の引き取りとリサイクル・適正処理が義務付けられた。
- 問 2 5 - 5 エステティックサービスの消費者の身体的な危害トラブルは、その大半が「美顔で肌がかぶれた」「過激なマッサージで皮膚炎を起こした」などの皮膚障害である。

## 問 2 6

わが国の医療に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 6 - 1 医療計画の実施前に「駆込み増床」と呼ばれる病床数の増加が起こった。
- 問 2 6 - 2 人口当たり病床数は、国際的に見てほぼ平均的な水準にある。
- 問 2 6 - 3 特定機能病院の指定を受けているのは大学病院本院だけである。
- 問 2 6 - 4 新型コロナウイルス感染症の感染拡大を踏まえて、新興感染症対策が次期医療計画に位置付けられることとなった。
- 問 2 6 - 5 医薬品副作用被害救済制度においては、医療費の他、障害年金、遺族年金が支給されている。

## 問 2 7

わが国の社会保障に関する次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問 2 7 - 1 協会けんぽの都道府県支部別保険料率の設定に当たっては、年齢構成の相違は調整されていない。
- 問 2 7 - 2 混合診療が認められているのは、評価療養、選定療養及び患者申出療養の場合である。
- 問 2 7 - 3 基礎年金の国庫負担率は 3 分の 1 である。
- 問 2 7 - 4 認定こども園の類型を見ると、幼保連携型が最も多くなっている。
- 問 2 7 - 5 介護医療院は、一般病床からの転換を基本としている。

## 問 2 8

わが国の社会保障給付費のうち、「年金」については、2004 年の改正により、保険料の【ア】を固定する改革が導入されている。また、「医療」については、都道府県が【イ】単位を原則として策定する地域医療構想によって、2025 年の地域における病床数の需給を調整することを目指した改革が進められている。わが国の 2018 年度の社会保障給付費は総額で【ウ】兆円強であるが、近年伸び率が高いのは「【エ】」である。これは主として【オ】の増大によるものである。

- 問 2 8 - 1 【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。  
①上限 ②下限 ③平均 ④増加率
- 問 2 8 - 2 【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。  
①市町村 ②1 次医療圏 ③2 次医療圏 ④3 次医療圏
- 問 2 8 - 3 【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。  
① 40 ② 80 ③ 120 ④ 160
- 問 2 8 - 4 【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。  
①年金 ②医療 ③雇用 ④福祉その他
- 問 2 8 - 5 【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。  
①高齢者福祉費 ②介護対策費 ③失業給付費 ④医療扶助費

## 問 2 9

ワットが蒸気機関を発明した頃の世界の人口は約 10 億人程度であり、それまでのエネルギー資源は太陽光や風などの自然のエネルギーと、枯れ枝や落ち葉などのバイオマスエネルギーなどが中心であった。現在、これらのエネルギー源を総称して【ア】エネルギーと呼んでいる。

【イ】によって、地球上に存在する石炭や石油や天然ガスなどの炭素の燃焼に伴うエネルギー資源が多用されるようになった。これらのエネルギー源を総称して、化石燃料と呼んでいる。

化石燃料の利用は、様々な科学技術を生み出し、人々は労働から解放され、医療も充実して、現在の世界の人口は約【ウ】にまで膨れ上がり、さらに増加の傾向にある。

現在、世界の人々が利用するエネルギー量は、石油換算で一人当たり平均で年間約【エ】であり、便利で豊かな生活の追及がこの数字を増加させている。さらに人口の増加にともなって、将来ますますエネルギー資源に対する需要は高まっていくものと予想される。

そうした中で、化石燃料利用に伴い避けることのできない環境問題がクローズアップされてきた。それは【オ】の問題であり、この問題の解決なしには、人類の将来はないとも言われるようになって、1990 年代以降その対策について国際的に議論されている。

問 2 9 - 1 【ア】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①古代 ②循環可能 ③再生可能 ④途上国

問 2 9 - 2 【イ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①産業革命 ②ルネッサンス ③IT 革命 ④金融革命

問 2 9 - 3 【ウ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 20 億人 ② 40 億人 ③ 60 億人 ④ 80 億人

問 2 9 - 4 【エ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ① 0.5 トン ② 1 トン ③ 2 トン ④ 4 トン

問 2 9 - 5 【オ】の部分に最も適切なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- ①フロンガス ②二酸化炭素 ③プラスチック ④オゾン

### 問30

次の文章は、プラスチック廃棄物に関わる環境問題について説明したものである。  
正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

- 問30-1 石油を原料とするプラスチックは、自然界で分解しにくいため問題となる。
- 問30-2 レジ袋やペットボトル、ストローなどの生活でよく利用されるプラスチックの削減が期待されている。
- 問30-3 海洋に浮遊するマイクロプラスチックとは、直径1ミクロン程度の粒子をいう。
- 問30-4 2019年6月、G20（大阪サミット）において海洋プラスチックごみについて議論され、世界の重要な課題の一つとされた。
- 問30-5 日本政府は、海洋汚染ゼロを目指して「マリーン・イニシアティブ」を立ち上げ、世界全体からの基金を仰ぐこととした。