

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

eラーニング講座マニュアル

Ver. 2 .5

目次

1 .利用推奨ブラウザ	… 3
2 .パソコンとスマホの画面について	… 4
3 .メールアドレスの登録	… 5
4 .マイページ	… 7
5 – 1 .登録データを更新する	… 8
5 – 2 .メールアドレスの変更	… 9
6 .ID・パスワードを忘れた場合	… 10
7 – 1 .動画視聴が可能か確認する	… 12
7 – 2 .各講座に申込む	… 13
7 – 3 .受講し放題に申込む	… 20
7 – 4 .講座の状況を確認する	… 21
7 – 5 .申込済講座を確認する	… 22
7 – 6 .受講済講座を確認する(アーカイブ)	… 23
8 .講座を視聴する	… 24
9 .アンケートに回答する	… 26
10 .受講履歴を閲覧する	… 27

1. 利用推奨ブラウザ

当サイトのご利用にはChrome・Safariを推奨いたします。

以外のブラウザでもご覧いただけますが、正しく表示されない恐れがございます。

また、前回のログインのキャッシュが残っている場合、各メニューボタンが正常に動作しない場合がございます。

ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

【利用推奨ブラウザ】

PC端末

- Windows
 - ・ Google Chrome (最新)

■ Macintosh

- ・ Safari (最新)

スマートフォン・タブレット

- Android
 - ・ Google Chrome (最新)
- iPhone・iPad
 - ・ Safari (最新)

【利用推奨OS】

PC端末

- ・ Windows 10 以降
- ・ Macintosh OS X 以降

スマートフォン・タブレット

- ・ Android 8 以降
- ・ iOS 14 以降

※一部機種依存により利用出来ない場合はPCでの視聴をお勧めします。

【非推奨ブラウザ】

PC端末

- Windows
 - ・ Internet Explorer 11.x

※マイクロソフト社のサポートが2022年6月に終了したため当サイトでは推奨いたしません。

スマートフォン・タブレット

- Android端末 オリジナルブラウザ

※Chromeでの閲覧を推奨致します。

【利用可能ブラウザ】

※環境によっては一部の機能が正しく表示されない恐れがあります。

PC端末

- Windows
 - ・ Microsoft Edge (最新)
 - ・ Mozilla Firefox (最新)

※海外からのアクセスについて

海外からのアクセスは通信、ファイヤーウォールの影響などで正しく動作しない場合がございます。

2.パソコンとスマホの画面について

スマホ

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

MENU CLOSE

マイページトップ

登録情報

テスト太郎様
登録番号：999-4001-1
有効期限：2027年03月31日
取得済単位数：0単位
位数
受講し放題：未購入または購入不可（資格
題 有効期限切れ）

▲ 注意

- ・パスワードは定期的に変更してください。「登録情報確認・更新」より変更いただけます。



パソコン
消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ

テスト太郎様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

カートを見る

お問い合わせ

ログアウト

登録情報

テスト太郎様
登録番号：999-4001-1
有効期限：2027年03月31日
取得済単位数：0単位
受講し放題：未購入または購入不可（資格
題 有効期限切れ）

▲ 注意

- ・パスワードは定期的に変更してください。「登録情報確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

| 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

3.メールアドレスの登録

①<https://nissankyo-adv.jp/>にアクセスし、ID・パスワードを入力。

(この時点でメールアドレスの登録がない場合、自動的に②の画面へ)

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号（半角英数、ハイフンなし）

例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日（西暦）8桁半角英数

例：1972年6月6日 → パスワード 19720606

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

ユーザーID

パスワード

ログイン

| 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

©一般財団法人 日本産業協会

②メール登録画面でメールアドレスを入力

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

メールアドレスご登録のお願い

メールアドレスのご登録をお願いします。ご登録いただいたアドレス宛てにメールが送信されますので、そちらに記載のURLをクリックしてサイトにお進みください。

メールアドレス

メールアドレス（確認用）

メールアドレスの確認

カートを見る

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

メールアドレスご登録のお願い

メールアドレスのご登録をお願いします。ご登録いただいたアドレス宛てにメールが送信されますので、そちらに記載のURLをクリックしてサイトにお進みください。

メールの送信を行いました。内容のご確認をよろしくお願いいたします。

カートを見る ログアウト

| 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

©一般財団法人 日本産業協会

*メールアドレスを変更する場合は

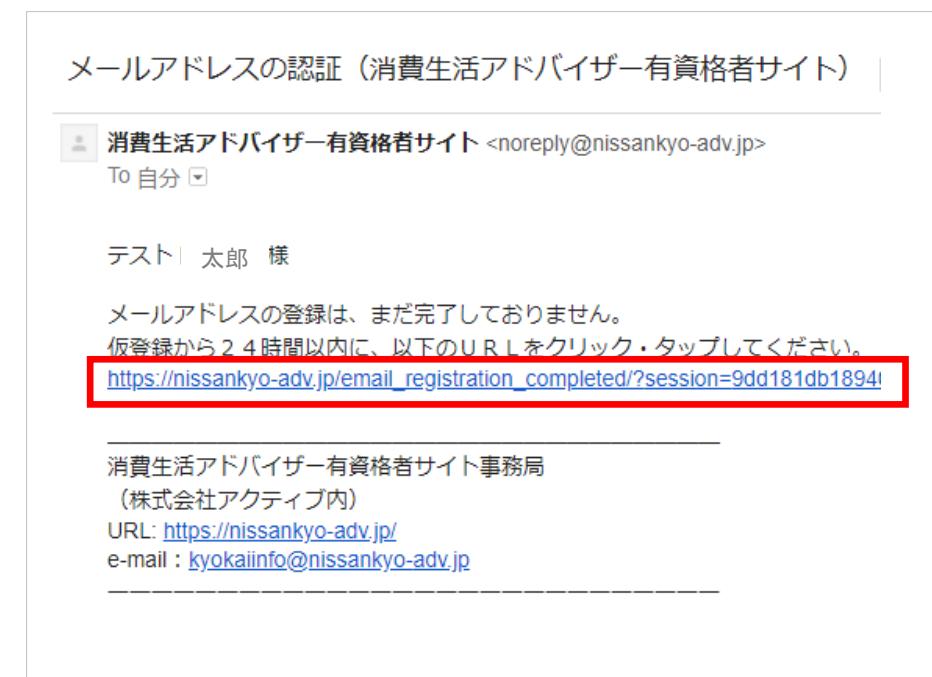
P9 「メールアドレスの変更」へ

④届いたメール内のURLにアクセス

(24時間以内にURLのページへアクセスしてください)

※万一迷惑メール等に受信して、24時間以上過ぎてしまった場合は別のメールアドレスにて再度メール登録を行ってください。

ログイン後にマイページよりメールアドレスの変更は行えます。



⑤登録完了の画面表示を確認



※引き続き、講座に申込みいただく場合は、
登録完了画面の「講座一覧」へ進んでください。

4.マイページについて

ログイン後のページはマイページとなります。

①登録情報

ご自身の登録番号、有効期限、取得済単位数、eラーニング講座の受講し放題の購入済、未購入が確認できます。

※受講し放題

購入済の方は「購入済（資格有効期限年度まで受講可）」と表示

未購入の方は「未購入または購入不可（資格有効期限切れ）」と表示

【受講し放題については「7-3.受講し放題に申込む（20ページ）」参照】

The screenshot shows the 'My Page' section of the website. At the top right are 'Cart View' and 'Logout' buttons. The main area displays registration information for 'テスト 太郎 様' (Test Taro様) with a green 'Registration Information Confirmation / Update' button (①). Below it are three buttons: 'eLearning Course Application / Enrollment' (②), 'Attendance Record' (受講履歴), and 'Collection Course Application' (集合講座申込). To the right, a green box titled 'Registration Information' lists details: 登録番号 : 999-4001-1, 有効期限 : 2027年03月31日, 取得済単位数 : 0単位. A red box highlights '受講し放題 : 未購入または購入不可 (資格有効期限切れ)'. A red arrow points from the '※受講し放題' text to this box. Below this is a red box labeled 'Attention' containing the note: '・パスワードは定期的に変更してください。『登録情報 確認・更新』より変更いただけます。' At the bottom, a yellow box titled 'Association's Notice' (協会からのお知らせ) contains the message: '2020年3月31日 サイトリニューアルについて 消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。'

②注意

更新時期、住所不明などの注意が表示されます。

③協会からのお知らせ

協会からのお知らせが都度表示されますので、必ず毎回ご確認ください。

The footer contains site links: 特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル | お問い合わせ |. Copyright information at the bottom right: © 一般財団法人 日本産業協会

5 – 1 .登録データを更新する

①マイページへログイン（P4 メールアドレスの登録が必須です。）

左メニューの「登録情報 確認・更新」ボタンをクリック、
タップしてください。



更新完了のメッセージ表示

②修正したい情報を編集し「更新」をクリック、
タップしてください。

③ページ内に「会員情報を更新しました」の表示

※性別、生年月日は変更できません。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

[カードを見る](#) | [ログアウト](#)

[マイページトップ](#) | [登録情報 離脱・更新](#)

テスト 四十四 様

[登録情報確認・更新](#)

[eラーニング講座申込・受講履歴](#)

[受講履歴](#)

登録内容の確認・更新

テキスト表示

ご記入いただいた内容の確認と更新が可能です。
更新される場合には、必要箇所をご修正の上、ページ下部の更新タブを押下してください。

お名前	必須	姓 テスト	名 太郎
お名前(カナ)	必須	姓 テスト	名 タロウ
メールアドレス	必須	testtarou@test.com	
生年月日	1970 年 02 月 13 日		
パスワード	<input type="password"/>		
パスワード(確認)	パスワード変更時必須		
郵便番号	必須	103-0001	住所を自動入力
都道府県	必須	東京都 ▼	
市区町村・番地	必須	中央区日本橋小伝馬町1-1	
ビル名等	<input type="text"/>		
電話番号(自宅)	<input type="text"/> 080-0000-0000		
所属部署	※ 有り ◎ 無し		
職種	選択・退活業 ▼		
勤務先・所属先	テクスト様式会社		
所属部署	テクスト 部		
電話番号(勤)	<input type="text"/>		

更新
マイページに戻る



5 – 2.メールアドレスの変更

①「登録情報 確認・更新」ボタンから「メールアドレス」を変更します。

②「更新」ボタンを押下すると

登録情報を更新しました。

注)メールアドレスを変更された場合、本登録用のメールが送信されています。メールに記載のURLをクリックして、変更を完了させてください。変更を完了させるまで、メールアドレスは更新されません。

③変更したいメールアドレス宛に届いたメール内のURLをクリックします。

※ここで更新が完了します。

④再度ログインして「登録情報 確認・更新」ボタンから「メールアドレス」が変更されているかご確認ください。

The screenshot shows a confirmation message: '登録情報を更新しました。' (Registration information updated successfully). A red arrow points from the text '登録情報を更新しました。' to this message. The page also includes fields for name, name (Kana), and email address, all of which have been updated.

件名：メールアドレスの認証（消費生活アドバイザー有資格者サイト）

本文： テスト タロウ 様

メールアドレスの登録は、まだ完了しておりません。
仮登録から24時間以内に、以下のURLをクリック・タップしてください。
http://stg.nissankyo-adv.jp/email_register?session=67f9d59e8156cca234ac4c1ebf23d3b85...

消費生活アドバイザー有資格者サイト事務局
(株式会社アクティブ内)
URL: <https://nissankyo-adv.jp/>
e-mail : kyokai.info@nissankyo-adv.jp

6.ID・パスワードを忘れた場合

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号（半角英数、ハイフンなし）

例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日（西暦）8桁半角英数

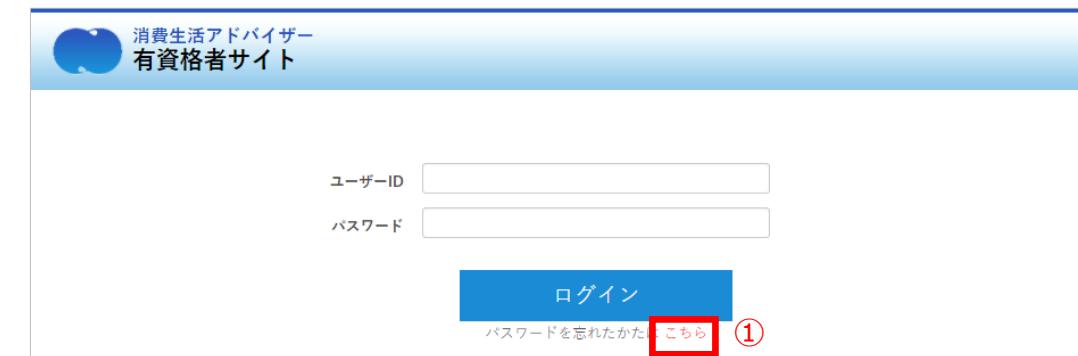
例：1972年6月6日 → パスワード 19720606

※ご自身で変更されたパスワードを忘れた方は、以下の手順で、
仮パスワード発行へ進み仮パスワード発行後ログインしてください。

①ログイン画面の「パスワードを忘れたかたはこちら」をクリック、
タップしてください。

②仮パスワードの再発行

登録しているメールアドレスを入力し、「仮パスワードを発行」を
クリック、タップしてください。



③届いたメールにて、数字8桁の仮パスワードが発行される

数字8ケタの仮パスワード

仮パスワードの発行（消費生活アドバイザー有資格者サイト）

テスト 太郎 様

消費生活アドバイザー有資格者サイトへのログイン時
仮パスワードは次の通りです。

「61480375」 ③

有資格者サイトURL
<https://nissankyo-adv.jp/login/>

仮パスワードでログイン後、「登録情報確認・更新」より
パスワードの変更をしてください。

消費生活アドバイザー有資格者サイト事務局
(株式会社アクティブ内)
URL: <https://nissankyo-adv.jp/>
e-mail : kyokaiinfo@nissankyo-adv.jp

④ログイン画面にて発行された仮パスワードでログイン

「登録情報 登録・更新」にてご自分で覚えやすいパスワードに変更することをおすすめします。

【ログインできない場合】

- 1.ユーザーID、パスワードはいずれも半角英数です。
- 2.全角入力になっていないかご確認ください。
- 3.前回のログインのキャッシュが残っている場合、ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。
(キャッシュのクリア方法はお使いのブラウザによって異なります。各ブラウザの公式情報をご確認ください。)

7 – 1 .講座の視聴が可能か確認する

※ご使用される環境での利用が可能かどうか必ずご確認ください。

①左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンを

クリック、タップしてください。

②「動画視聴テスト」ボタンをクリック

③画像中心にある再生ボタンを押下

(使える機能)

一時停止

30秒戻し／30秒送り

音量調節

ウインドウサイズ

1.5倍再生

※視聴を中断の際は、必ず一時停止ボタンを押してください。

再開の際は停止位置近辺からスタートします。

※Android端末は1.5倍速対応しておりません。

※iPhoneにて全画面にすると一部オリジナルプレーヤー

(QuickTime)の動作に準じます。



7 – 2 .各講座に申込む（カートで購入する）

①マイページへログイン（P2 メールアドレスの登録が必須です）

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、
タップしてください。



②タブ「開催中講座一覧」の「申込む」ボタンをクリック、
タップしてください。→ 講座申込ページへ



③申込みたい講座内容をラジオボタンで選択し「カートに保存する」

The screenshot shows a user profile on the left with options: 'マイページトップ' (My Page Top), '登録情報確認・更新' (Check/Update Registration Information), 'eラーニング講座申込・受講' (Apply for e-Learning Course Enrollment/Attendance), '受講履歴' (Attendance History), and '集合講座申込' (Apply for Group Course). A red arrow points from the text 'ラジオボタンで選択' (Select with Radio Button) to the '受講し放題' (Unlimited Attendance) radio button for the course 'E169: 顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~'. Another red box highlights the 'カートに保存する' (Save to Cart) button at the bottom right.

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講 > 講座詳細 > 講座登録

マイページトップ

登録情報確認・更新

eラーニング講座申込・受講

受講履歴

集合講座申込

E169: 顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~

変化する消費者に企業側がついに行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレーマーになるのも企業側のミスリードによるものもあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間: 2022年12月27日～2023年11月30日
講座時間: 1時間 20分

日本菓子BB協会 アドバイザー
天野 泰守 (あまの やすもり)

1981年にカルビーに入社し、営業職、マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからのお客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて～「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を実践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に出向し2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

2750円（税込）

16500円（税込）

◎ 申込みされる内容をご選択ください

「顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~」のみ 2750円（税込）

受講し放題 「顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~」を含む 16500円（税込）

Eラーニング受講し放題とは？

カートに保存する

④「カートへ保存 ご指定の講座をカートに保存しました」の
ポップアップ表示（この時点ではまだ決済されていません）

「カートへ保存」のポップアップ

A red arrow points from the text '「カートへ保存」のポップアップ' (Cart Save Pop-up) to a white pop-up window titled 'カートへ保存' (Save to Cart) containing the message 'ご指定の講座をカートに保存しました。' (The specified course has been saved to the cart.). The main page below shows the course selection interface.

マイページトップ

登録情報確認・更新

eラーニング講座申込・受講

受講履歴

集合講座申込

E169: 顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~

変化する消費者に企業側がついに行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレーマーになるのも企業側のミスリードによるものもあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間: 2022年12月27日～2023年11月30日
講座時間: 1時間 20分

日本菓子BB協会
天野 泰守 (あまの やすもり)

1981年にカルビーに入社し、営業職、マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからのお客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて～「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を実践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に出向し2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

2750円（税込）

16500円（税込）

◎ 申込みされる内容をご選択ください

「顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~」のみ 2750円（税込）

受講し放題 「顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~」を含む 16500円（税込）

Eラーニング受講し放題とは？

カートに保存する

⑤決済に進む場合は、ヘッダの「カートを見る」から

The screenshot shows the course details for 'E169: Customer Response Seminar - Considering the Customer and the Complaints'. It includes a photo of the speaker, Mr. Amano Yasuhiro, and information about the seminar's purpose, date, and duration. There is also a sidebar with a list of links.

E169: 顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~

変化する消費者に企業側がついで行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレーマーになるのも企業側のミスリードによるものもあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間: 2022年12月27日～2023年11月30日
講座時間: 1時間 20分

日本菓子BB協会 アドバイザー
天野 泰守 (あまの やすもり)

1981年にカルビーに入社し、営業職、マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからのお客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて～「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を実践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に出向し2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

⑥「カートの内容で申込む」で決済ページへ

The screenshot shows the 'e-Learning Course Cart Overview' page. It displays the selected course, 'E169: Customer Response Seminar - Considering the Customer and the Complaints', along with its details and a summary of the total amount. At the bottom, there is a button to proceed with the payment.

eラーニング講座カート一覧

カートの中に入っているeラーニング講座は、次の通りです。
内容をご確認のうえ、「カートの内容で申込む」をクリックしてください。

講座を選び直す場合には、「eラーニング講座 申込・受講」より戻ってください。
※動画の視聴テストを行ってから、お申し込みください。

講座名	視聴期間	金額
E169: 顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える～ (E169)	2022年12月27日～2023年11月30日	¥2,750

計	¥2,750
申込システム利用手数料	¥110
お支払い額計	¥2,860

上記は、税込金額です。

eラーニング受講申込ボタン

カートの内容で申込む

⑦決済方法をクレジットカード支払いと
コンビニエンストア支払いから選択します

※コンビニエンストア支払いの場合、
お支払い期限は決済お申込み後10日間となります。
お申込みから10日以内に選択したコンビニエンス
トアにてお支払いください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ > 決済情報入力

決済方法選択

下記よりご希望の購入方法を選択してください。

クレジットカード支払い
VISA MasterCard JCB AMEX DISCOVER

コンビニエンストア支払い
セブン-イレブン ANA SUPER FamilyMart LAWSON

お支払いへ マイページに戻る

マイページトップ テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

⑧-1 決済入力ページ（クレジットカード支払い）

カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し、「内容確認」ボタンをクリック、タップしてください。

This screenshot shows the payment input page. At the top right are 'カートを見る' and 'ログアウト' buttons. The main area has a title '決済情報入力' and a note: '以下の内容をご入力の上、内容確認ボタンをクリック、タップしてください。' Below this are three input fields: 'カード番号' (必填), '有効期限' (必填), and 'セキュリティコード' (必填). Each field has a placeholder '(ハイフンなし)', '(月 / 年)', and 'セキュリティコードを入力してください'. Below the fields is a note: 'セキュリティコードとは クレジットカード裏面の署名部の上に記載されております数字の、右から3桁を指します。(1234 567と記載されている場合は567がセキュリティコードになります)'.

⑧-1 決済確認ページ（クレジットカード支払い）

購入内容を確認し、「購入確定」ボタンをクリック、タップしてください。

This screenshot shows the payment confirmation page. At the top right are 'カートを見る' and 'ログアウト' buttons. The main area has a title '決済情報確認' and a note: '下記の内容で購入をします。内容をご確認の上、よろしければ「購入」ボタンを押下ください。ご購入金額の確認'.

お支払方法	クレジットカード
ご購入金額	¥2,860

Below this is a table for 'ご購入明細':

商品ID	商品名	数量	税込小計
E169	顧客対応セミナー～クレーマーとグレークームを考える～	1	¥2,750
000	申込システム利用手数料	1	¥110

At the bottom are '購入確定' (Purchase Confirmation) and 'キャンセル' (Cancel) buttons, with '購入確定' highlighted by a red box.

⑨-1 決済完了ページ（クレジットカード支払い）

「申込した講座一覧へ」ボタンをクリック、タップして、購入した講座を確認、受講できます。

This screenshot shows the payment completion page. At the top right are 'カートを見る' and 'ログアウト' buttons. The main area has a title '決済完了' and a message: '決済処理が正常に行われました。お申込みありがとうございました。' Below this is a button: '申込みをした講座一覧へ'.

⑧-2 決済入力ページ（コンビニエンスストア支払い）

メールアドレスをご確認の上、お名前、電話番号とお支払い頂くコンビニエンスストアを入力し、「内容確認」ボタンをクリック、タップしてください。

※お名前に機種依存文字（例：高、崎、濱、隆、瀬、徳など）はご利用頂けません。

決済が完了できずにエラーとなりますのでご注意ください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報入力

マイページトップ

テスト 太郎 様

お名前 必須 姓 [] 名 []

メールアドレス okada@activex.co.jp

電話番号 必須 [] (ハイフンなし)

セブン-イレブン セブン-イレブン [ご利用方法] ファミリーマート ファミリーマート [ご利用方法]

ローソン ローソン [ご利用方法] FamilyMart ファミリーマート [ご利用方法]

内容確認 マイページに戻る

⑧-2 決済確認ページ（コンビニエンスストア支払い）

購入内容を確認し、「購入確定」ボタンをクリック、タップしてください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報確認

マイページトップ

テスト 太郎 様

お支払方法 コンビニエンスストア(セブン-イレブン)

ご購入金額 ¥2,860

ご購入明細

商品ID	商品名	数量	税込小計
E169	顧客対応セミナー ~クレーマーとグレークレームを考える~	1	¥2,750
000	申込システム利用手数料	1	¥110

購入確定 キャンセル

⑨-2 決済申込み完了ページ（コンビニエンスストア支払い）

支払いの申込みが完了しました。

選択したコンビニエンスストアの支払いに必要な情報が表示されますので、ご確認の上、それぞれのコンビニエンスストアでの支払い方法にてお支払いください。

The screenshot shows a payment confirmation page from the 'Consumer Life Advisor Qualification Site'. The top navigation bar includes links for 'Cart' and 'Logout'. The main content area displays the following information:

- Top message: 'お支払い お申込み完了' (Payment completed)
- Text: 'お申込みが完了しました。メールにてお支払いの案内をお送りいたしましたので、ご確認頂き、本日より10日以内に選択されたコンビニ店舗にてお支払いをお願いいたします。' (Your application has been completed. We have sent you an email with payment instructions. Please check and make payment at the selected convenience store within 10 days.)
- Text: '※コンビニ店舗でのお支払いが完了しますと、本e-Learning講座が受講いただけます。※各コンビニ店舗での決済方法は下記をご確認ください。' (Once payment is made at the convenience store, you can take the e-Learning course. Please check the payment methods at each convenience store below.)
- Buttons:
 - マイページトップ (My Page Top)
 - 登録情報確認・更新 (Registration Information Confirmation / Update)
 - eラーニング講座申込・受講 (e-Learning Course Application / Enrollment)
 - 受講履歴 (Enrollment History)
- Information table:

利用コンビニ名称	セブンイレブン ご利用方法
払込票番号	7192630214261
払込票URL	リンクを開く
- Bottom button: 'マイページに戻る' (Return to My Page)
- Page footer: '特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ | ©一般財団法人日本産業協会'

⑨-2 コンビニエンスストアでのお支払いに関するメール送信

支払い申込時にご確認頂いたメールアドレスにも送信され、コンビニエンスストアの支払いに必要な情報が表示されております。

- 支払い期限「○月○日までにご入金をお願いします」をご確認ください。
- 支払い時に必要な番号・URLなど（コンビニによって異なります）

※入金が確認されましたら、再度メールが届き受講開始できます。

テスト 太郎 様
(登録番号 : XXX-XXXX-X)

eラーニング講座のお申込をいただきありがとうございました。

決済時にお選び頂いたコンビニエンスストアにて4月11日までに、ご入金をお願いいたします。

お申込み内容は以下の通りです。

商品ID・講座名・金額（税込み）
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
合計 ¥X,XXX

お支払いコンビニエンスストア：セブンイレブン
[払込票番号] : 7241377XXXXXX
[払込票URL] : <https://payment.sej.co.jp/od/hi.asp?XXXXXXXXXXXX>

各コンビニでの端末操作はこちらからご確認ください。
セブンイレブン : https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/sej_webcvs_dsk/
ファミリーマート : https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/familymart_webcvs_dsk/
ローソン : https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/lawson_webcvs_dsk/

コンビニエンスストアでのお支払いが完了しましたら、入金確認・受講開始のご案内メールをお送りいたします。

7 – 3.受講し放題に申込む

※受講し放題のボタンは有資格者の有効期限が切れていない方で且つ受講し放題未購入の場合のみ表示されます。

■ 予め受講し放題に申込む場合

①マイページへログイン

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②タブ「開催中講座一覧」の最上段の「受講し放題に申込む」



■ 申込中（決済前）に受講し放題に変更したい場合

①カートページへ

②「受講し放題へ変更する場合にはこちら」へ



「受講し放題とは」

「一度のお支払いご自身の資格有効期限年度（最大5年）の11/30までに配信される講座（コンテンツ）すべてを受講できるお得なプランです。1年間でも5年間でも受講料は変わりません」

7 – 4 .講座の状況を確認する

■講座の状況を確認する

①マイページへログイン（P2 メールアドレスの登録が必須です）

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②タブ「eラーニング講座申込済講座一覧」

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

① マイページトップ
テスト 太郎 様

② eラーニング講座
開催中講座一覧

eラーニング講座
申込済講座一覧

eラーニング講座
アーカイブ

動画視聴テスト

E69 : サイレントカスタマー ~もの言わずブランドから立ち去る消費者~
クレーマーに比べ、もの言わずブランドから立ち去る消費者の存在は顕在化しづらい。クレーマー対応は現場の問題だが、サイレントカスタマー対策は経営問題である。Web掲示板への書き込み等、ソーシャル・メディアの影響力が大きくなってきた現在、これへの対処法は重要な企業課題である。サイレントカスタマー対応を提言。

久野 大四郎 (きゅうしんだいしろう)

申込期間: 2019年01月15日～2019年10月31日
開講期間: 2019年01月15日～2019年11月30日

進捗状況: 視聴中

受講する

講座の受講状況

進捗状況

■各講座一覧のボタンおよび、ボタン下のメッセージにて確認

●講座の受講状況（ボタン）

- | | |
|--------|--------------|
| ✓ 申込む | …申込みのできる講座 |
| ✓ 受講する | …申込済で受講できる講座 |
| ✓ 受講済み | …受講の完了している講座 |

●申込後の進捗状況

- | |
|----------|
| 未受講 |
| 視聴中 |
| アンケート未回答 |
| 受講修了 |

7 – 5.申込済講座を確認する（一覧）

申込済講座一覧

申込済の講座の一覧です。受講状況も確認できます。

①左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」

②タブ「eラーニング講座申込済講座一覧」

※決済が完了した講座の表示となります。

コンビニエンスストア決済の場合、入金確認後の表示となります。

The screenshot shows the homepage of the 'Consumer Life Advisor Qualification Site'. At the top, there are tabs for 'マイページトップ' (My Page Top), 'eラーニング講座 受講中講座一覧' (eLearning Courses - Completed Enrollment Courses), and 'eラーニング講座 申込済講座一覧' (eLearning Courses - Completed Enrollment Courses). The third tab is highlighted with a red box and labeled with a circled '②'. Below these tabs, there is a sidebar with three buttons: '登録情報 確認・更新' (Registration Information Confirmation/Update), 'eラーニング講座 申込・受講' (eLearning Courses - Enrollment/Attendance) which is also highlighted with a red box and labeled with a circled '①', and '受講履歴' (Attendance History). To the right of the sidebar, there are two course entries: E09 and E00.

E09: サイレントカスタマー ～もの言わばブランドから立ち去る消費者～
概要: サイレントカスタマーは、もの言わばブランドから立ち去る消費者の存在は既定化しづらい。企業は現場の問題だが、サイレントカスタマー対策は絶対課題である。Web営業戦略への取り組み等、リーン Six Sigmaの影響力が大きくなってしまった現在、これへの対応策は重要な企業課題である。サイレントカスタマー対応を提供。
平成期間: 2019年01月15日～2019年10月31日
開講期間: 2019年01月15日～2019年11月30日
進捗状況: 実施中

E00: 消費者志向経営におけるマーケティングの在り方
概要: 企業の厚生は利益とその収益となる売上の確保が求められるため、企業は日々販売の核である利益に目をます。一方で消費者はニーズに合った製品を多くの選択肢の中から選択し選択を重ねようと考えます。そこには社会属性という要素を加え、企業、消費者、社会という3者の利益が錯綜するようなマーケティングの在り方について理論と実例を踏まえて解説します。このような考え方方は、企業・行政機關・各種団体で働く消費者生活アドバイザーの業務において有用な知識となるはずです。
平成期間: 2019年01月15日～2019年10月31日
開講期間: 2019年01月15日～2019年11月30日
進捗状況: 実施中

E02: 消費者契約法の概説と近年の動向について
概要: 消費者契約法は、契約締結後の消費者契約の処理を一定の場合は優先してする(不正手帳規制など)、民法の特別法として制定している。そこで、法的知識のない方々でもご理解頂けるよう、具体的な事例を用いたりしながら、消費者契約法の概要を詳しく解説し、また改正など消費者契約法の近年の動向についても聽かれる。

平成期間: 2019年01月15日～2019年10月31日
開講期間: 2019年01月15日～2019年11月30日
進捗状況: 実施終了

底部ナビゲーションメニュー: 特定取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ | 一般財団法人 消費者生活協会

7 – 6 .受講済講座を確認する（アーカイブ）

eラーニング講座 アーカイブ

これまで受講した講座で、受講期間が終了した講座を確認できます。

※受講期間終了後に反映します。

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

② 動画視聴テスト

① eラーニング講座 申込・受講

登録情報 確認・更新

受講履歴

E51：医療改革の動向と医療提供体制の将来像
2017年度eラーニング講座同一講座です。
21世紀に入ってから、いわゆる小泉構造改革を経て、民主党政権の成立、さらには自公政権の復活という大きな政治的変動の中で、近年の医療政策の動向を整理するとともに、医療提供体制の将来像（いわゆる「2025年 ビジョン」）及び地域医療構想について解説し、今後の超高齢社会における医療サービス提供体制のあり方について考察する。

E50：消費者教育と消費者市民社会の形成
2017年度eラーニング講座同一講座です。
新しい消費者教育では、消費者問題への対応能力だけでなく、自らの消費行動が人や社会や環境に与える影響を自覚して持続可能な社会に貢献できる「消費者市民」の育成を目指しています。本講座では、消費者市民社会を形成するために、消費者と企業や行政の架け橋として消費生活アドバイザーが果たす役割について考えます。

| 特定期取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

8. 講座を視聴する（動画再生）

①マイページへログイン

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②タブ「申込講座一覧」

③各講座一覧の「受講する」ボタンをクリック、タップしてください。

→動画再生ページへ

④動画再生ページ

・講座資料のダウンロード

受講講座のレジュメ（PDF）をダウンロードできます。

動画と合わせてご利用ください。

※視聴を中断の際は、必ず一時停止ボタンを押してください。

再開の際は停止位置近辺からスタートします。

※Android端末は1.5倍速対応しておりません。

※iPhoneにて全画面にすると一部オリジナルプレーヤー（QuickTime）の動作に準じます。

※受講終了後も受講期間中は何度でも視聴できます。



③「受講する」ボタン



9.アンケートに回答する

■動画再生終了後、自動的にアンケートフォーム画面が表示

※最後まで視聴後に表示されない場合は以下をお試しください。

- ・リロード(F5キー)すると表示される場合があります。
- ・スマートフォン・タブレットの場合は縦、横画面を切り替えると表示される場合があります。
- ・ネットワークが不安定の場合は表示されないことがあります。

その場合は、一度ログアウトし、キャッシュをクリアしお試しください。



■視聴は完了しているが、アンケートに回答していない場合

→講座一覧内に「アンケート未回答」の表示あり

「アンケート未回答」表示の場合、
講座詳細ページ内にアンケートへのリンクがあります



「動画に関するアンケート」回答ページ

- ①アンケートに回答
 - ②アンケート内容確認
 - ③アンケート内容登録
 - ④回答完了ページ

※アンケートは、講座ごとに一度限りの回答となっております。

10.受講履歴を閲覧する

- ①マイページへログインし、左メニューの「受講履歴」ボタンをクリック、タップしてください。

「受講履歴」ボタン

The screenshot shows the 'My Page' section of the website. At the top right are buttons for 'View Cart' and 'Logout'. Below is a green header '登録情報' (Registration Information) containing user details: Name: テスト 太郎 様, Registration Number: 999-4001-1, Valid Period: 2027年03月31日, Points Collected: 0 points, and Attendance Record: Not purchased or purchased (qualification valid period has ended). A red box highlights the '受講履歴' (Attendance History) button in the center of the menu. A red arrow points from the text '「受講履歴」ボタン' to this button. Below the menu, there is a notice about password changes and a message from the association.



- ②受講履歴ページに遷移します。

受講履歴ページでは受講済みの集合講座・eラーニング講座の一覧を閲覧できます。

The screenshot shows the 'Attendance History' page. At the top right are buttons for 'View Cart' and 'Logout'. Below is a blue header '受講履歴' (Attendance History). The main content area displays a course titled '18-407 集合講座「近時の消費者関連法の改正について」' with the note '受講修了日 2018年06月23日'. On the left is a sidebar with buttons for 'My Page Top', 'Registration Information Confirmation / Update', 'eLearning Course Application / Enrollment', 'Attendance History' (which is highlighted in orange), and 'Collection Course Application'.



※注) eラーニング講座アーカイブには、受講期間終了後に反映表示されます。