

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

eラーニング講座マニュアル

Ver. 2.6

目次

1.利用推奨ブラウザ	…	3
2.パソコンとスマホの画面について	…	4
3.メールアドレスの登録	…	5
4.マイページ	…	7
5-1.登録データを更新する	…	8
5-2.メールアドレスの変更	…	9
6.ID・パスワードを忘れた場合	…	10
7-1.動画視聴が可能か確認する	…	12
7-2.各講座に申込み	…	13
7-3.受講し放題に申込み	…	20
7-4.講座の状況を確認する	…	21
7-5.申込済講座を確認する	…	22
7-6.受講済講座を確認する(アーカイブ)	…	23
8.講座を視聴する	…	24
9.アンケートに回答する	…	26
10.受講履歴を閲覧する	…	27

1. 利用推奨ブラウザ

当サイトのご利用にはChrome・Safariを推奨いたします。

以外のブラウザでもご覧いただけますが、正しく表示されない恐れがございます。

また、前回のログインのキャッシュが残っている場合、各メニューボタンが正常に動作しない場合がございます。

ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

【利用推奨ブラウザ】

PC端末

■ Windows

- ・ Google Chrome (最新)

■ Macintosh

- ・ Safari (最新)

スマートフォン・タブレット

■ Android

- ・ Google Chrome (最新)

■ iPhone・iPad

- ・ Safari (最新)

【利用推奨OS】

PC端末

- ・ Windows 11 以降
- ・ Macintosh OS X 以降

スマートフォン・タブレット

- ・ Android 11 以降
- ・ iOS 14 以降

※一部機種依存により利用出来ない場合はPCでの視聴をお勧めします。

【非推奨ブラウザ】

PC端末

■ Windows

- ・ Internet Explorer 11.x

※マイクロソフト社のサポートが2022年6月に終了したため当サイトでは推奨いたしません。

スマートフォン・タブレット

■ Android端末 オリジナルブラウザ

※Chromeでの閲覧を推奨致します。

【利用可能ブラウザ】 ※環境によっては一部の機能が正しく表示されない恐れがあります。

PC端末

■ Windows

- ・ Microsoft Edge (最新)
- ・ Mozilla Firefox (最新)

※海外からのアクセスについて

海外からのアクセスは通信、ファイヤーウォールの影響などで正しく動作しない場合がございます。

2. パソコンとスマホの画面について

スマホ

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

MENU

CLOSE

マイページトップ

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

カートを見る

お問合せ

ログアウト

登録情報

テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単
位数 : 0単位
受講し放
題 : 未購入または購入不可 (資格
有効期限切れ)

注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

パソコン
消費生活アドバイザー
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新

eラーニング講座 申込・受講

受講履歴

集合講座申込

登録情報

テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単位数 : 0単位
受講し放題 : 未購入または購入不可 (資格有効期限切れ)

注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

3.メールアドレスの登録

① <https://nissankyo-adv.jp/>にアクセスし、IDパスワードを入力。
(この時点でメールアドレスの登録がない場合、自動的に②の画面へ)

【ユーザーID】 消費生活アドバイザー登録番号 (半角英数、ハイフンなし)

例 : 登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】 ご自身の生年月日 (西暦) 8桁半角英数

例 : 1972年6月6日 → パスワード 19720606

② メール登録画面でメールアドレスを入力

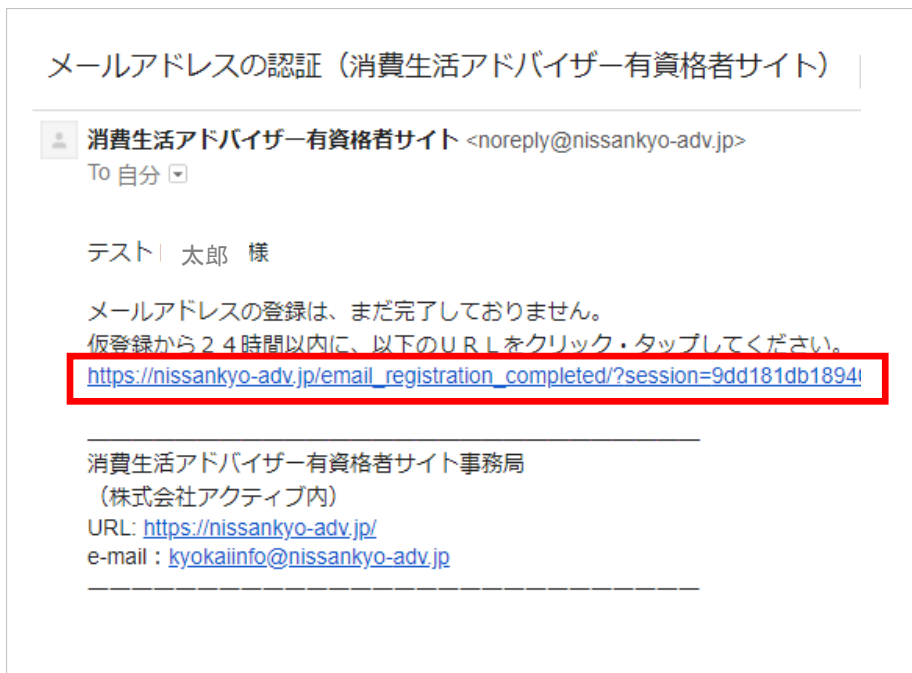
※ メールアドレスを変更する場合は
P9 「メールアドレスの変更」へ

④届いたメール内のURLにアクセス

(24時間以内にURLのページへアクセスしてください)

※万一迷惑メール等に受信して、24時間以上過ぎてしまった場合は別のメールアドレスにて再度メール登録を行ってください。

ログイン後にマイページよりメールアドレスの変更は行えます。



⑤登録完了の画面表示を確認



※引き続き、講座に申込みいただく場合は、登録完了画面の「講座一覧」へ進んでください。

4.マイページについて

ログイン後のページはマイページとなります。

①登録情報

ご自身の登録番号、有効期限、取得済単位数、eラーニング講座の受講し放題の購入済、未購入が確認できます。

※受講し放題

購入済の方は「購入済（資格有効期限年度まで受講可）」と表示

未購入の方は「未購入または購入不可（資格有効期限切れ）」と表示

【受講し放題については「7-3.受講し放題に申込み（20ページ）」参照】

②注意

更新時期、住所不明などの注意が表示されます。

③協会からのお知らせ

協会からのお知らせが都度表示されますので、必ず毎回ご確認ください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ ①
テスト 太郎 様

登録情報 確認・更新
eラーニング講座 申込・受講 ②
受講履歴
集合講座申込 ③

登録情報

テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単位数 : 0単位
受講し放題 : 未購入または購入不可（資格有効期限切れ）

注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ

2020年3月31日 サイトリニューアルについて
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

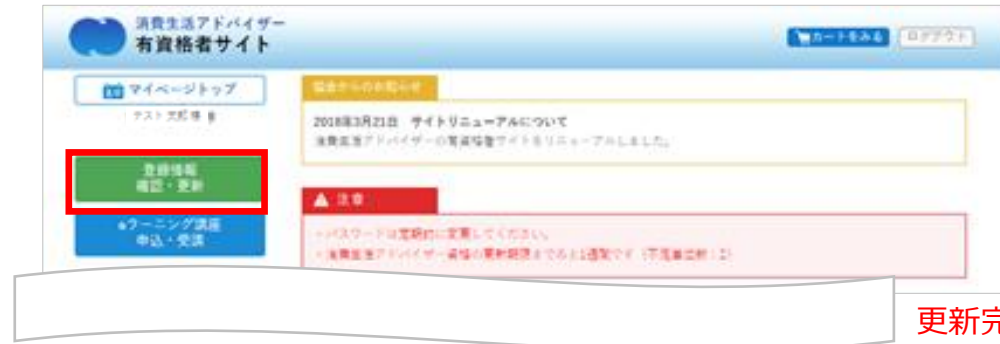
特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル
お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

5 - 1 .登録データを更新する

①マイページへログイン（P4 メールアドレスの登録が必須です。）

左メニューの「登録情報 確認・更新」ボタンをクリック、
タップしてください。



更新完了のメッセージ表示

②修正したい情報を編集し「更新」をクリック、
タップしてください。

③ページ内に「会員情報を更新しました」の表示

※性別、生年月日は変更できません。



5-2.メールアドレスの変更

①「登録情報 確認・更新」ボタンから「メールアドレス」を変更します。

②「更新」ボタンを押下すると

登録情報を更新しました。

注)メールアドレスを変更された場合、本登録用のメールが送信されています。メールに記載のURLをクリックして、変更を完了させてください。変更を完了させるまで、メールアドレスは更新されません。

③変更したいメールアドレス宛に届いたメール内のURLをクリックします。

※ここで更新が完了します。

④再度ログインして「登録情報 確認・更新」ボタンから「メールアドレス」が変更されているかご確認ください。

The screenshot shows the 'マイページトップ' (My Page Top) page for a user named 'テスト タロウ 様'. The main heading is '登録情報の確認・更新' (Check/Update Registration Information). A red box highlights a message: '登録情報を更新しました。' (Registration information updated). Below this, there are input fields for 'お名前' (Name), 'お名前(カナ)' (Name in Kana), and 'メールアドレス' (Email Address). A red arrow points from the message box to the '更新完了のメッセージ表示' (Display update completion message) text in the top right corner.

件名: メールアドレスの認証 (消費生活アドバイザー有資格者サイト)

本文: テスト タロウ 様

メールアドレスの登録は、まだ完了していません。
仮登録から24時間以内に、以下のURLをクリック・タップしてください。

http://stg.nissankyo-adv.jp/email_register?session=67f9d58e9158cca234ac4c1ebf23d3b85

消費生活アドバイザー有資格者サイト事務局
(株式会社アクティブ内)
URL: <https://nissankyo-adv.jp/>
e-mail: kyokaiinfo@nissankyo-adv.jp

6.ID・パスワードを忘れた場合

【ユーザーID】消費生活アドバイザー登録番号（半角英数、ハイフンなし）

例：登録番号171-1001-1 → ユーザID 17110011

【初期パスワード】ご自身の生年月日（西暦）8桁半角英数

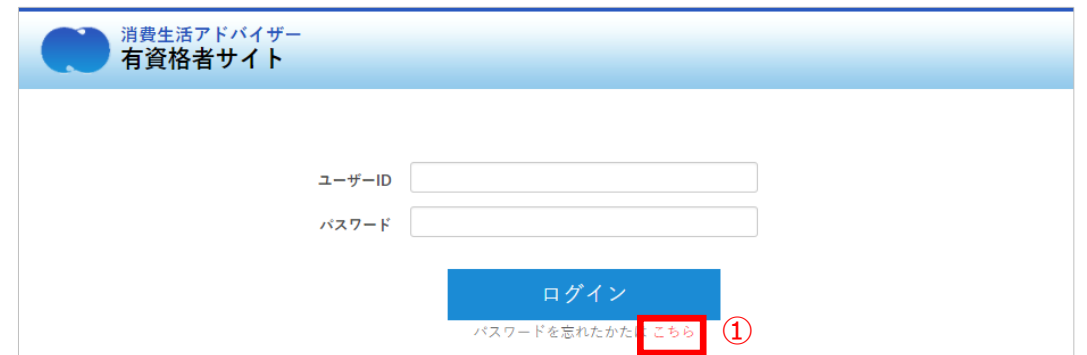
例：1972年6月6日 → パスワード 19720606

※ご自身で変更されたパスワードを忘れた方は、以下の手順で、
仮パスワード発行へ進み仮パスワード発行後ログインしてください。

①ログイン画面の「パスワードを忘れたかたはこちら」をクリック、
タップしてください。

②仮パスワードの再発行

登録しているメールアドレスを入力し、「仮パスワードを発行」を
クリック、タップしてください。



消費生活アドバイザー
有資格者サイト

ユーザーID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れたかたはこちら ①



消費生活アドバイザー
有資格者サイト

仮パスワードの発行

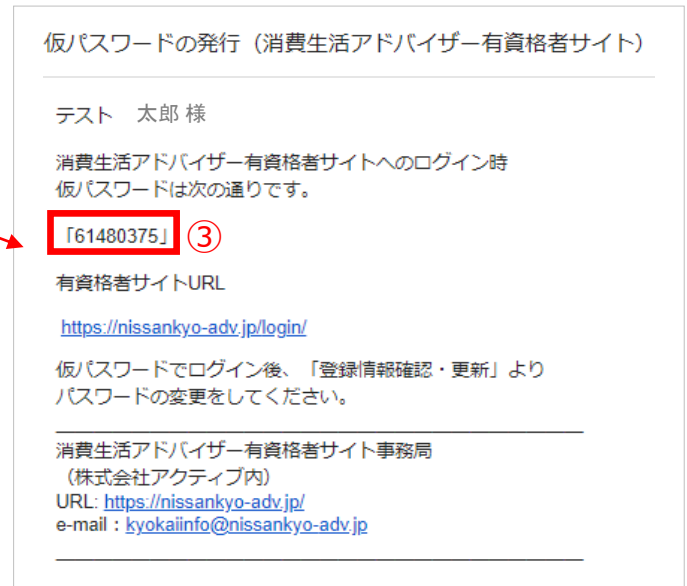
仮パスワードの発行
有資格者サイトで既にメールアドレスを登録されている方は、パスワードの再発行をすることができます。
ご登録のメールアドレスを入力し、入力内容を確認したうえで「仮パスワードの発行」をクリック・タップしてください。
なお、初回パスワードはご自身の生年月日（西暦）8桁（半角英数）です。詳細はFAQを参照してください。

メールアドレス

仮パスワード発行 ②

③届いたメールにて、数字8桁の仮パスワードが発行される

数字8ケタの仮パスワード



④ログイン画面にて発行された仮パスワードでログイン

「登録情報 登録・更新」にてご自分で覚えやすいパスワードに変更することをおすすめします。

【 ログインできない場合 】

- 1.ユーザーID、パスワードはいずれも半角英数です。
- 2.全角入力になっていないかご確認ください。
- 3.前回のログインのキャッシュが残っている場合、ブラウザのキャッシュをクリアしてから再びログインしてください。

(キャッシュのクリア方法はお使いのブラウザによって異なります。各ブラウザの公式情報をご確認ください。)

7 - 1 .講座の視聴が可能か確認する

※ご使用される環境での利用が可能かどうか必ずご確認ください。

①左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②「動画視聴テスト」ボタンをクリック

③画像中心にある再生ボタンを押下

(使える機能)

一時停止

30秒戻し/30秒送り

音量調節

ウィンドウサイズ

1.5倍再生

※視聴を中断の際は、必ず一時停止ボタンを押してください。

再開の際は停止位置近辺からスタートします。

※Android端末は1.5倍速対応しておりません。

※iPhoneにて全画面にすると一部オリジナルプレイヤー(QuickTime)の動作に準じます。

The image shows two screenshots of the '消費生活アドバイザー有資格者サイト' (Consumer Life Advisor Qualified Site) interface. The top screenshot shows the 'マイページトップ' (My Page Top) page with the user name 'テスト 太郎 様'. A red box highlights the '動画視聴テスト' (Video Test) button in the top right corner, labeled with a circled '2'. The bottom screenshot shows the 'マイページトップ > 動画再生' (My Page Top > Video Playback) page. A red box highlights the 'eラーニング講座 申込・受講' (e-Learning Course Application/Enrollment) button in the left sidebar, labeled with a circled '1'. The main content area shows a video player with a play button in the center, labeled with a circled '3' and '再生' (Play). Below the video player, there are controls for '一時停止' (Pause), '30秒戻し/30秒送り' (30s Rewind/30s Skip Forward), '音量調整' (Volume Adjustment), '1.5倍速再生' (1.5x Playback Speed), and 'ウィンドウサイズ' (Window Size), all labeled with red arrows and text.

7-2.各講座に申込み（カートで購入する）

①マイページへログイン（P2 メールアドレスの登録が必須です）

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、
タップしてください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

**eラーニング講座
申込・受講**

受講履歴

登録情報
テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単位数 : 0単位
受講し放題 : 未購入または購入不可（資格有効期限切れ）

注意

- パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

②タブ「開催中講座一覧」の「申込み」ボタンをクリック、
タップしてください。→ 講座申込ページへ

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

開催中講座一覧

eラーニング講座
申込済講座一覧

eラーニング講座
アーカイブ

申込み

動画視聴テスト

eラーニング講座 受講し放題を申込み

Eラーニング受講し放題とは？

E169：顧客対応セミナー ～クレーマーとグレークレームを考える～

変化する消費者に企業側がついて行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレーマーになるのも企業側のミスリードによるものも多くあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

申込期間：2023年2月1日～2023年10月31日
開講期間：2023年2月1日～2023年11月30日

天野 康守 (あまの やすもり)

③申込みたい講座内容をラジオボタンで選択し「カートに保存する」

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講 > 講座詳細 > 講座登録

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

**E169：顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考
える～**

変化する消費者に企業側がついて行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一
般消費者の勘違いもありますがクレイマーになるのも企業側のミスリードによるものも多く
あります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間：2022年12月27日～2023年11月30日
講座時間：1時間 20分

日本菓子BB協会 アドバイザー
天野 泰守（あまの やすもり）

1981年にカルビーに入社し、営業職。マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからの
お客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて～
「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を実践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に出向し
2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

2750円（税込）
16500円（税込）

◎ 申込みされる内容をご選択ください

「顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～」のみ 2750円（税込）

受講し放題 「顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～」を
含む 16500円（税込）

Eラーニング受講し放題とは？

カートに保存する

ラジオボタンで選択

④「カートへ保存 ご指定の講座をカートに保存しました」の ポップアップ表示（この時点ではまだ決済されていません）

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

**E169：顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考
える～**

変化する消費者に企業側がついて行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一
般消費者の勘違いもありますがクレイマーになるのも企業側のミスリードによるものも多く
あります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間：2022年12月27日～2023年11月30日
講座時間：1時間 20分

日本菓子BB協会
天野 泰守

1981年にカルビーに入社し、営業職。マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからの
お客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて～
「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を実践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に出向し
2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

2750円（税込）
16500円（税込）

◎ 申込みされる内容をご選択ください

「顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～」のみ 2750円（税込）

受講し放題 「顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～」を
含む 16500円（税込）

Eラーニング受講し放題とは？

カートへ保存

ご指定の講座をカートに保存しました。

OK

カートに保存する

「カートへ保存」のポップアップ

⑤ 決済に進む場合は、ヘッダの「カートを見る」から

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講 > 講座詳細 > 講座登録

マイページトップ

テスト 太郎様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

カートを見る ログアウト

動画視聴テスト

E169: 顧客対応セミナー ～クレマーとグレークレームを考える～

変化する消費者に企業側が行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の助いもありますがクレマーになるのも企業側のミスリードによるものも多くあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

開講期間: 2022年12月27日～2023年11月30日
講座時間: 1時間 20分

日本菓子BB協会 アドバイザー
天野 泰守 (あまの やすもり)

1981年にカルビーに入社し、営業職、マーケット創造（フルグラ）を得て2000年の食品事故をきっかけにこれからのお客様対応の在り方を考える。2001年よりお客様相談室に転勤。2005年よりカルビーお客様相談室長になり9年かけて「カルビーお客様相談室」クレームをファンに変える仕組み～を実践し続ける。2015年より日本菓子BB協会に出向し2016年より日本菓子BB協会常務理事を務め、2022年3月に退任。

◎ 申込みされる内容をご選択ください

⑥ 「カートの内容で申込み」で決済ページへ

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > カート一覧

マイページトップ

テスト 太郎様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

カートを見る ログアウト

eラーニング講座カート一覧

カートの中に入っているeラーニング講座は、次の通りです。
内容をご確認のうえ、「カートの内容で申込み」をクリックしてください。

講座を並び直す場合には、「eラーニング講座 申込・受講」より戻ってください。
※動画の視聴テストを行ってから、お申し込みください。

講座名	視聴期間	金額	
E169: 顧客対応セミナー ～クレマーとグレークレームを考える～ (E169)	2022年12月27日～2023年11月30日	¥2,750	<input type="checkbox"/> カートから削除する
計		¥2,750	
申込システム利用手数料		¥110	
お支払い額計		¥2,860	

上記は、税込金額です。

eラーニング受講し放題はこちら

eラーニング受講し放題とは?

カートの内容で申込み

⑦決済方法をクレジットカード支払いと
コンビニエンスストア支払いから選択します

※コンビニエンスストア支払いの場合、

お支払い期限は決済お申込み後10日間となります。

お申込みから10日以内に選択したコンビニエンスス
トアにてお支払いください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

カートを見る ログアウト

マイページトップ > 決済情報入力

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

決済方法選択

下記よりご希望の購入方法を選択してください。

クレジットカード支払い

VISA Mastercard JCB UnionPay DISCOVER

コンビニエンスストア支払い

セブンイレブン FamilyMart LAWSON

お支払いへ

マイページに戻る

⑧-1 決済入力ページ（クレジットカード支払い）

カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し、「内容確認」ボタンをクリック、タップしてください。



⑧-1 決済確認ページ（クレジットカード支払い）

購入内容を確認し、「購入確定」ボタンをクリック、タップしてください。



⑨-1 決済完了ページ（クレジットカード支払い）

「申込した講座一覧へ」ボタンをクリック、タップして、購入した講座を確認、受講できます。



⑧-2 決済入力ページ（コンビニエンスストア支払い）

メールアドレスをご確認の上、お名前、電話番号とお支払い頂くコンビニエンスストアを入力し、「内容確認」ボタンをクリック、タップしてください。

※お名前に機種依存文字（例：高、崎、濱、隆、瀬、徳 など）はご利用頂けません。

決済が完了できずにエラーとなりますのでご注意ください。

⑧-2 決済確認ページ（コンビニエンスストア支払い）

購入内容を確認し、「購入確定」ボタンをクリック、タップしてください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報入力

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

決済情報入力

以下の内容をご入力の上、内容確認ボタンをクリック、タップしてください。

お名前 **必須** 姓 名
決済が完了できずにエラーとなりますのでご注意ください。

メールアドレス okada@activex.co.jp

電話番号 **必須** (ハイフンなし)

セブン-イレブン セブンイレブン
【ご利用方法】

FamilyMart ファミリーマート
【ご利用方法】

LAWSON ローソン
【ご利用方法】

内容確認 マイページに戻る

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報確認

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

決済情報確認

下記の内容で購入をします。内容をご確認の上、よろしければ「購入」ボタンを押下ください。
ご購入金額の確認

お支払方法	コンビニエンスストア(セブンイレブン)
ご購入金額	¥2,860

ご購入明細

商品ID	商品名	数量	税込小計
E169	顧客対応セミナー ～クレーマーとグレークレームを考える～	1	¥2,750
000	申込システム利用手数料	1	¥110

購入確定 キャンセル

⑨-2 決済申込み完了ページ（コンビニエンスストア支払い）

支払いの申込みが完了しました。

選択したコンビニエンスストアの支払いに必要な情報が表示されますので、ご確認の上、それぞれのコンビニエンスストアでの支払い方法にてお支払いください。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > 決済情報確認

マイページトップ
テスト太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

お支払い お申込み完了

お申込みが完了しました。
メールにてお支払いの案内をお送りいたしましたので、ご確認頂き、
本日より10日以内に選択されたコンビニ店舗にてお支払いをお願いいたします。

※コンビニ店舗でのお支払いが完了しますと、本e-Learning講座が受講いただけます。
※各コンビニ店舗での決済方法は下記をご確認ください。

利用コンビニ名称	セブンイレブン	ご利用方法
払込票番号	7192630214261	
払込票URL	リンクを開く	

マイページに戻る

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

テスト太郎 様
(登録番号: XXX-XXXX-X)

eラーニング講座のお申込をいただきありがとうございました。

決済時にお選び頂いたコンビニエンスストアにて4月11日までに、ご入金をお願いいたします。

お申込み内容は以下の通りです。

商品ID・講座名・金額（税込み）
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
合計 ￥X,XXX

お支払いコンビニエンスストア：セブンイレブン
[払込票番号]：7241377XXXXXX
[払込票URL]：<https://payment.sej.co.jp/od/hi.asp?XXXXXXXXXXXX>

各コンビニでの端末操作はこちらからご確認ください。
セブンイレブン：https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/sej_webcvs_dsk/
ファミリーマート：https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/familymart_webcvs_dsk/
ローソン：https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs_dsk/lawson_webcvs_dsk/

コンビニエンスストアでのお支払いが完了しましたら、入金確認・受講開始のご案内メールをお送りいたします。

⑨-2 コンビニエンスストアでのお支払いに関するメール送信

支払い申込時にご確認頂いたメールアドレスにも送信され、コンビニエンスストアの支払いに必要な情報が表示されております。

- ・支払い期限「〇月〇日までにご入金をお願いします」をご確認ください。
- ・支払い時に必要な番号・URLなど（コンビニによって異なります）

※入金を確認されましたら、再度メールが届き受講開始できます。

7-3. 受講し放題に申込み

※受講し放題のボタンは有資格者の有効期限が切れていない方で且つ受講し放題未購入の場合のみ表示されます。

■ 予め受講し放題に申込み場合

① マイページへログイン

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。①

② タブ「開催中講座一覧」の最上段の「受講し放題に申込み」

■ 申込中（決済前）に受講し放題に変更したい場合

① カートページへ

② 「受講し放題へ変更する場合にはこちら」へ

「受講し放題とは」

「一度のお支払いで、ご自身の資格有効期限年度（最大5年）の11/30までに配信される講座（コンテンツ）すべてを受講できるお得なプランです。1年間でも5年間でも受講料は変わりません」

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

マイページトップ
テスト 太郎 様

eラーニング講座
開催中講座一覧

eラーニング講座
申込済講座一覧

eラーニング講座
アーカイブ

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

② eラーニング講座 受講し放題を申込み

Eラーニング受講し放題とは？

E169：顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～

変化する消費者に企業側がついて行けず、今まで（10年前）と同じ対応を続けています。一般消費者の勘違いもありますがクレイマーになるのも企業側のミスリードによるものも多くあります。お申し出を理解するスキルを高め良き関係づくりを構築いたしましょう。

申込期間：2023年2月1日～2023年10月31日
開講期間：2023年2月1日～2023年11月30日

① 申込み

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > カート一覧

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

① カートを見る

ログアウト

eラーニング講座カート一覧

カートの中に入っているeラーニング講座は、次の通りです。
内容をご確認のうえ、「カートの内容で申込み」をクリックしてください。

講座を選び直す場合には、「eラーニング講座 申込・受講」より戻ってください。
※動画の視聴テストを行ってから、お申し込みください。

講座名	視聴期間	金額	
E169：顧客対応セミナー ～クレイマーとグレークレームを考える～（E169）	2022年12月27日～2023年11月30日	¥2,750	① カートから削除する
計		¥2,750	
申込システム利用手数料		¥110	
お支払い額計		¥2,860	

上記は、税込金額です。

② eラーニング受講し放題はこちら

Eラーニング受講し放題とは？

カートの内容で申込み

7-4. 講座の状況を確認する

■ 講座の状況を確認する

①マイページへログイン（P2 メールアドレスの登録が必須です）

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②タブ「eラーニング講座申込済講座一覧」

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

マイページトップ
テスト 太郎 様

eラーニング講座
開催中講座一覧

eラーニング講座
申込済講座一覧

eラーニング講座
アーカイブ

登録情報
確認・更新

① eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

②

E69: サイレントカスタマー ～もの言わずブランドから立ち去る消費者～

クレマーに比べ、もの言わずブランドから立ち去る消費者の存在は顕在化しづらい。クレマー対応は現場の問題だが、サイレントカスタマー対策は経営問題である。Web掲示板への書き込み等、ソーシャル・メディアの影響力が大きくなってきた現在、これへの対処法は喫緊の企業課題である。サイレントカスタマー対応を提言。

久保 大輔 (きゅうしん だいしろう)

受講する

申込期間: 2019年01月15日～2019年10月31日
開講期間: 2019年01月15日～2019年11月30日
進捗状況: 視聴中

講座の受講状況

進捗状況

■ 各講座一覧のボタンおよび、ボタン下のメッセージにて確認

● 講座の受講状況（ボタン）

- 申込み …申込みのできる講座
- 受講する …申込済で受講できる講座
- 受講済み …受講の完了している講座

● 申込後の進捗状況

- 未受講
- 視聴中
- アンケート未回答
- 受講修了

7-5. 申込済講座を確認する（一覧）

申込済講座一覧

申込済の講座の一覧です。受講状況も確認できます。

①左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」

②タブ「eラーニング講座申込済講座一覧」

※決済が完了した講座の表示となります。

コンビニエンスストア決済の場合、入金確認後の表示となります。

消費者生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ
eラーニング講座
開催中講座一覧

② eラーニング講座
申込済講座一覧

eラーニング講座
アーカイブ

① eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

講座講座申込

E09: サイレントカスタマー - もの言わずブランドから立ち上がる消費者 -

E00: 消費者志向経営におけるマーケティングの在り方

E02: 消費者契約法の概況と近年の動向について

7-6. 受講済講座を確認する（アーカイブ）

eラーニング講座 アーカイブ

これまで受講した講座で、受講期間が終了した講座を確認できます。

※受講期間終了後に反映します。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > eラーニング講座 申込・受講

マイページトップ
テスト 太郎 様

eラーニング講座
開催中講座一覧

eラーニング講座
申込済講座一覧

eラーニング講座
アーカイブ

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

動画視聴テスト

E51：医療改革の動向と医療提供体制の将来像

2017年度eラーニング講座と同一講座です。
21世紀に入ってから、いわゆる小泉構造改革を経て、民主党政権の成立、さらには自公政権の復活という大きな政治的変動の中で、近年の医療政策の動向を整理するとともに、医療提供体制の将来像（いわゆる「2025年 ビジョン」）及び地域医療構想について解説し、今後の超少子・高齢社会における医療サービス提供体制のあり方について考察する。

E50：消費者教育と消費者市民社会の形成

2017年度eラーニング講座と同一講座です。
新しい消費者教育では、消費者問題への対応能力だけでなく、自らの消費行動が人や社会や環境に与える影響を自覚して持続可能な社会に貢献できる「消費者市民」の育成をも目指しています。本講座では、消費者市民社会を形成するために、消費者と企業や行政の架け橋として消費生活アドバイザーが果たす役割について考えます。

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

8. 講座を視聴する（動画再生）

①マイページへログイン

左メニューの「eラーニング講座 申込・受講」ボタンをクリック、タップしてください。

②タブ「申込講座一覧」

③各講座一覧の「受講する」ボタンをクリック、タップしてください。

→動画再生ページへ

④動画再生ページ

・講座資料のダウンロード

受講講座のレジュメ（PDF）をダウンロードできます。

動画と合わせてご利用ください。

※視聴を中断の際は、必ず一時停止ボタンを押してください。

再開の際は停止位置近辺からスタートします。

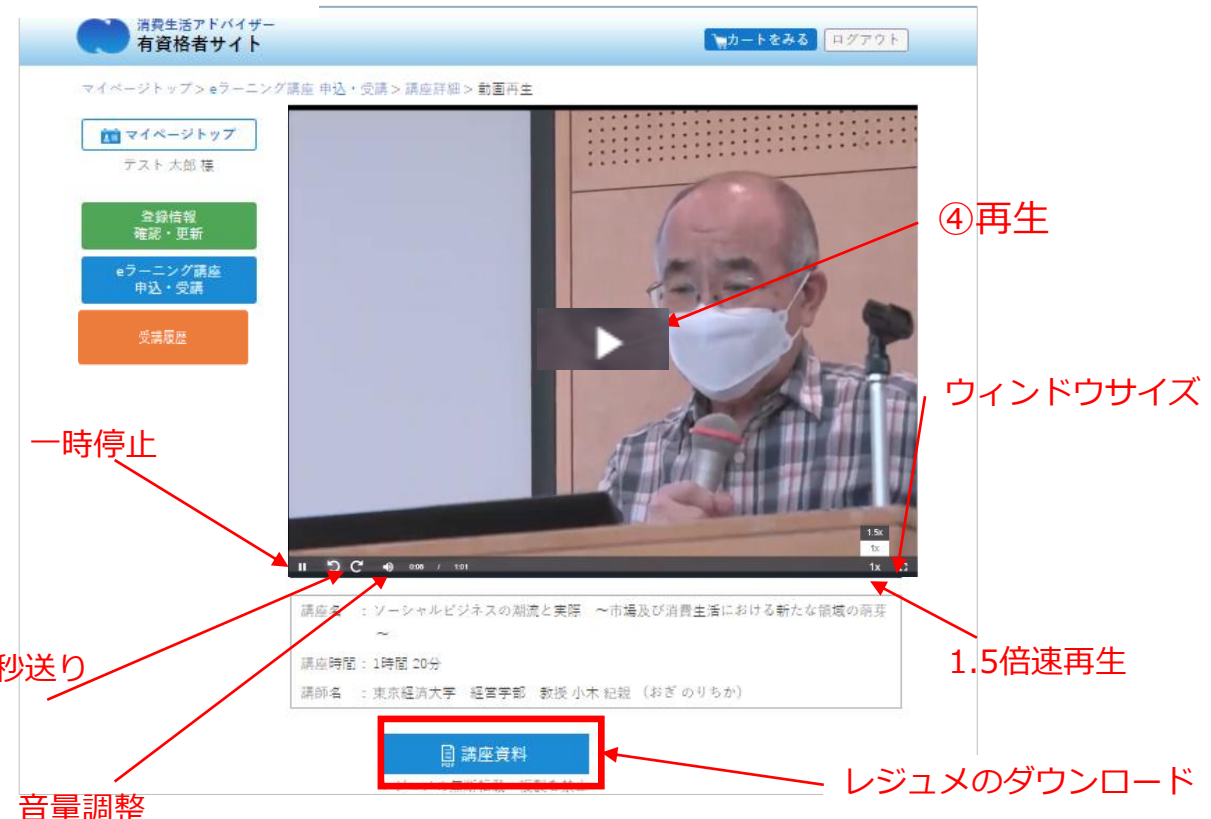
※Android端末は1.5倍速対応していません。

※iPhoneにて全画面にすると一部オリジナルプレイヤー（QuickTime）の動作に準じます。

※受講終了後も受講期間中は何度でも視聴できます。



③「受講する」ボタン



9. アンケートに回答する

■ 動画再生終了後、自動的にアンケートフォーム画面が表示

※最後まで視聴後に表示されない場合は以下をお試しください。

- ・ リロード(F5キー) すると表示される場合があります。
- ・ スマートフォン・タブレットの場合は縦、横画面を切り替えると表示される場合があります。
- ・ ネットワークが不安定の場合は表示されないことがあります。
その場合は、一度ログアウトし、キャッシュをクリアしお試しください。



「アンケートに回答する」ボタン

■ 視聴は完了しているが、アンケートに回答していない場合

→講座一覧内に「アンケート未回答」の表示あり

「アンケート未回答」表示の場合、
講座詳細ページ内にアンケートへのリンクがあります



「動画に関するアンケート」回答ページ

- ①アンケートに回答
- ②アンケート内容確認
- ③アンケート内容登録
- ④回答完了ページ

※アンケートは、講座ごとに一度限りの回答となっております。

The screenshot shows the 'Survey about Videos' page. At the top, there is a navigation bar with the site name '消費生活アドバイザー 有資格者サイト' and links for 'マイページトップ' and 'ログアウト'. Below the navigation bar, there is a sidebar with buttons for 'マイページトップ', '登録情報 確認・更新', 'eラーニング講座 申込・受講', and '受講履歴'. The main content area is titled '動画に関するアンケート' and contains three sections: '<学習に関する評価>', '<受講理由>', and 'Q12.その他、当協会に対する要望がございましたらお聞かせください。(最大400字程度)'. The '入力内容確認' button is highlighted with a red box.

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > 講座詳細 > 動画再生 > アンケート

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

動画に関するアンケート

アンケートにご回答ください。

<学習に関する評価>

Q1.受講講座を総合的に評価してください。

- A 良い
- B どちらかと言えば良い
- C 普通
- D どちらかと言えば悪い
- E 悪い

Q2.画面構成（表示・デザイン）を評価してください。

- A 良い
- B どちらかと言えば良い
- C 普通
- D どちらかと言えば悪い
- E 悪い

<受講理由>

Q3.この講座の講義内容はいかがでしたか。

- A わかりやすくとても良かった
- B 良かった
- C かなりわかりにくかった

Q12.その他、当協会に対する要望がございましたらお聞かせください。(最大400字程度)

入力内容確認

リセット

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

10. 受講履歴を閲覧する

①マイページへログインし、左メニューの「受講履歴」ボタンをクリック、タップしてください。

「受講履歴」ボタン

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

登録情報
テスト 太郎 様
登録番号 : 999-4001-1
有効期限 : 2027年03月31日
取得済単位数 : 0単位
受講し放題 : 未購入または購入不可(資格有効期限切れ)

注意
• パスワードは定期的に変更してください。「登録情報 確認・更新」より変更いただけます。

協会からのお知らせ
2020年3月31日 サイトリニューアルについて
消費生活アドバイザー有資格者サイトをリニューアルいたしました。

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ・マニュアル
お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会

②受講履歴ページに遷移します。

受講履歴ページでは受講済みの集合講座・eラーニング講座の一覧を閲覧できます。

※注) eラーニング講座アーカイブには、受講期間終了後に反映表示されます。

消費生活アドバイザー
有資格者サイト

マイページトップ > 受講履歴

マイページトップ
テスト 太郎 様

登録情報
確認・更新

eラーニング講座
申込・受講

受講履歴

集合講座申込

受講履歴

18-407 集合講座 [近時の消費者関連法の改正について]
受講終了日 2018年06月23日

特定商取引法に基づく表記 | 利用規約 | プライバシーポリシー | FAQ | お問い合わせ |

© 一般財団法人 日本産業協会