

## 2024年度消費生活アドバイザー資格試験の最終結果

一般財団法人日本産業協会  
会長 矢島 良司

当協会は、消費生活相談員資格試験の登録試験機関として、消費生活相談員資格試験を兼ねて消費生活アドバイザー資格試験を実施した。合格者は消費生活相談員資格（国家資格）を取得するとともに、登録申請により消費生活アドバイザー資格を取得することができる。

第1次試験はCBT方式（Computer Based Testing）により、各都道府県にあるテストセンターで実施した。第2次試験は全国5都市の試験会場で実施した。

### 1. 総括

#### （1）受験申請者及び受験者、合格者

2024年度「消費生活アドバイザー資格試験」の受験申請者総数は1,529人で、前年度の1,786人に対し257人の減少となった。

最終合格者数は、406人に決定した。第2次試験合格者には合格証を交付し、このうち登録申請があった者には、消費生活アドバイザー資格と消費生活相談員資格の両方を証明する資格証を交付する。

第1回(1980年度)から第45回(2024年度)までの合格者累計は、19,813人となった。

〈受験申請者及び受験者、合格者 申請種別〉 (単位：人)

	受験申請者 総数	第1次試験		第2次試験	
		受験者数	合格者数	受験者数	合格者数
第1次試験 受験申請者	1,409	1,204	426	411	319
第1次試験免除者	120	-	-	⑩ 113	87
合計	1,529	Ⓐ 1,204	426	524	Ⓒ 406

#### （2）最終合格率

$$\left( \frac{\text{第2次試験合格者} Ⓒ}{\text{受験者総数} Ⓐ + Ⓑ} \right) = \frac{406\text{人}}{1,317\text{人}} = 30.8\%$$

前年度	$\frac{415\text{人}}{1,534\text{人}} = 27.1\%$
-----	--

〈最終合格者 年齢別、男女別〉

(単位：人)

	男性	女性	合計	前年度
25歳以下	6 1. 5%	7 1. 7%	13 3. 2%	12 2. 9%
26～30歳	15 3. 7%	12 3. 0%	27 6. 7%	34 8. 2%
31～40歳	16 3. 9%	26 6. 4%	42 10. 3%	58 14. 0%
41～50歳	57 14. 0%	41 10. 1%	98 24. 1%	95 22. 9%
51～60歳	114 28. 1%	73 18. 0%	187 46. 1%	163 39. 3%
61歳以上	35 8. 6%	4 1. 0%	39 9. 6%	53 12. 8%
合計	243 59. 9%	163 40. 1%	406 100. 0%	
前年度	237 57. 1%	178 42. 9%	415 100. 0%	

・最高齢 男性：72歳（前年度：69歳） 女性：66歳（前年度：71歳）

・最年少 男性：22歳（〃：24歳） 女性：20歳（〃：18歳）

(注)年齢は、2024年10月12日現在

## 2. 第1次試験（択一試験）

### (1) 試験の範囲

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 消費者問題          | 4. 生活基礎知識      |
| 2. 消費者のための行政・法律知識 | 医療と健康          |
| 行政知識              | 社会保険と福祉        |
| 法律知識              | 衣服と生活          |
| 3. 消費者のための経済知識    | 食生活と健康         |
| 経済一般と経済統計の知識      | 快適な住生活         |
| 企業経営一般知識          | 商品・サービスの品質と安全性 |
| 金融の知識             | 広告と表示          |
| 生活経済              |                |
| 地球環境問題・エネルギー需給    |                |

(2) 試験日：2024年10月12日(土)、13日(日)、19日(土)、20日(日)

(3) 受験者数：1,204人（前年度：1,429人）出席率85.5%（前年度85.5%）

(4) 合格者数：426人

$$\left( \frac{\text{1次試験合格者}}{\text{受験者数}} \right) = \frac{426\text{人}}{1,204\text{人}} = 35.4\%$$

前年度  $\frac{490\text{人}}{1,429\text{人}} = 34.3\%$

### 3. 第2次試験（論文試験・面接試験）

#### （1）試験の範囲

- ① 論文試験：消費者問題、法律知識、企業経営一般知識の3題から1題を選択。
- ② 面接試験：面接試験委員と受験者の個人面接を実施。

（2）試験日：2024年12月8日（日）

（3）受験者数：524人（前年度：577人）出席率96.0%（前年度95.4%）

※ 第2次試験の合格基準

##### ①論文試験

消費生活アドバイザー及び消費生活相談員として必要な、出題の理解力、課題の捉え方、表現力等を審査し、5段階評価（A～E）のC以上を合格とする。

##### ②面接試験（面接免除制度有り）

消費生活アドバイザー及び消費生活相談員として必要な、見識、相応しい態度、積極性、コミュニケーション能力等について審査し、面接委員の総合評価が3段階評価（A～C）のB以上を合格とする。

（4）合格者数：406人

$$\left( \frac{\text{2次試験合格者}}{\text{受験者数}} \right) = \frac{406\text{人}}{524\text{人}} = 77.5\%$$

前年度  $\frac{415\text{人}}{577\text{人}} = 71.9\%$

### 4. 資格証の交付

第2次試験合格者には、合格証を交付し、このうち本年度中に登録申請があった者には、消費生活アドバイザー資格と消費生活相談員資格の両方を証明する資格証を交付する。