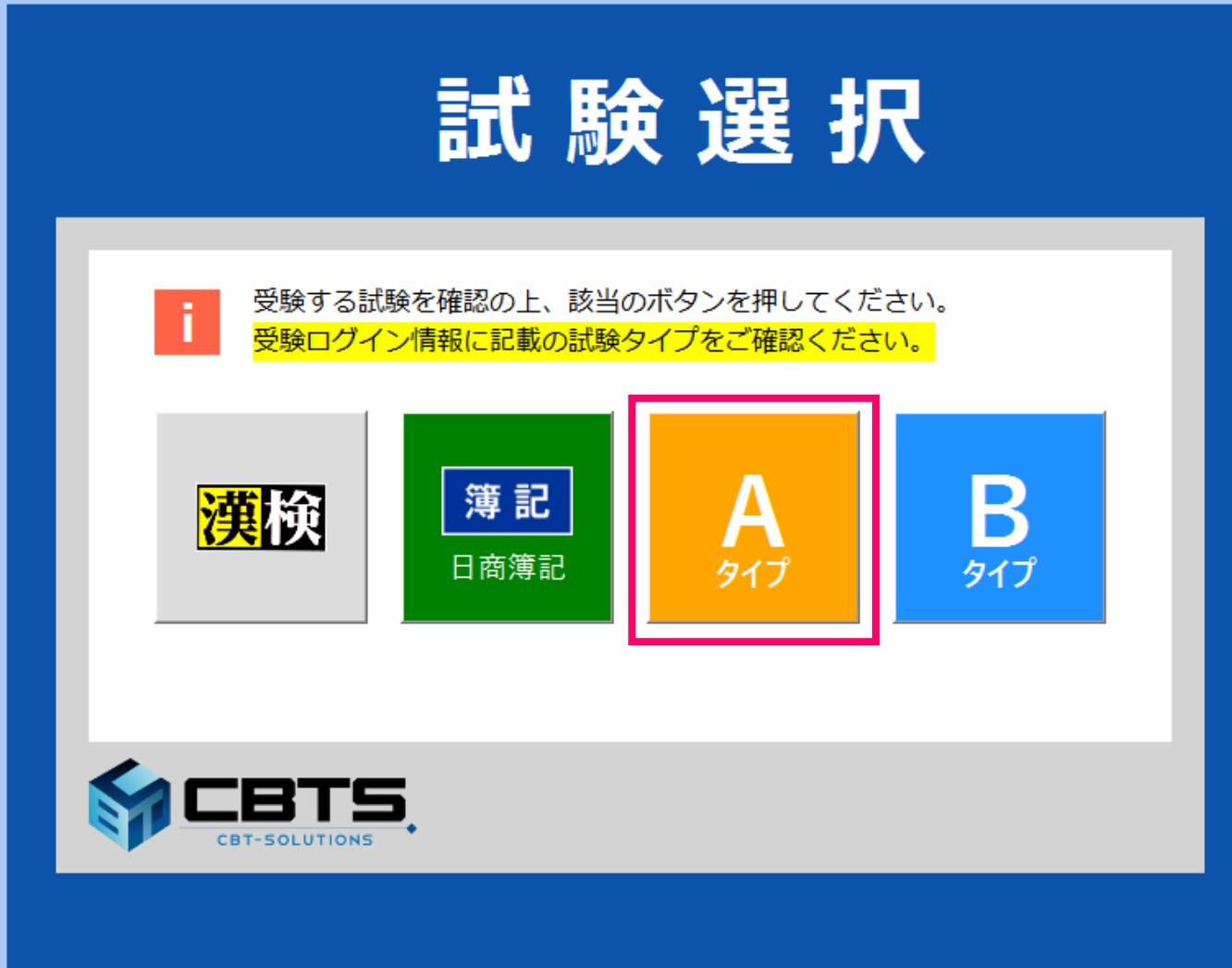


# **消費生活アドバイザー 第1次試験**

## **CBT操作要領**

※当操作要領では画面のイメージを使用しております。  
実際の画面とは異なる場合もありますのでご了承ください。

# 【CBT 操作要領】 試験の開始（1）



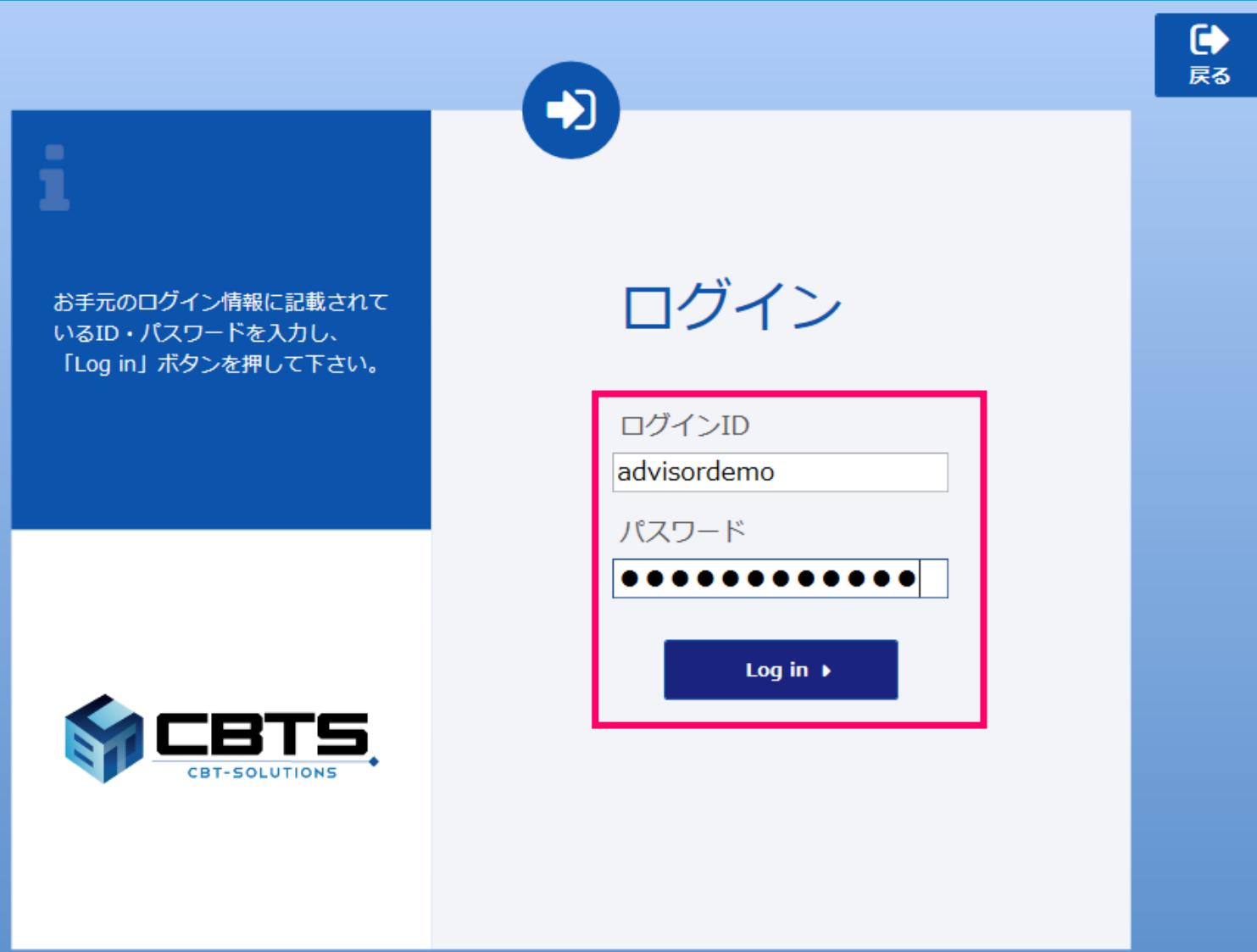
## ▼最初の画面

テストセンターでの受付終了後、所定の座席に案内されます。

PCの画面には左図のような画面（イメージ）が表示されいます。

マウスを操作して、「Aタイプ」のボタンをクリックしてください。

# 【CBT 操作要領】 試験の開始（2）



## ▼ログイン画面

ログイン画面が表示されたら、受付時に受け取った「受験ログイン情報」に記載されている「**ログインID**」と「**パスワード**」を入力し、「**Log in ▶**」をクリックしてください。

# 【CBT 操作要領】 試験の開始（3）

➡ログアウト

受験 太郎 様

受験ログインシートに記載されている名前と一致しているか確認してください。  
試験監督者の指示に従い、受験するボタンをクリックし、受験を開始してください。  
受験終了後は、右上のログアウトをクリックし、必ずログアウトしてください。  
受験中に画像が不鮮明で見えづらい状態など解答に支障が生じる場合は、試験監督者にお知らせください。

先ずは「受験者向け チュートリアル」にて試験の操作内容をご確認ください。  
チュートリアルにて試験操作が確認できましたら、本試験を開始してください。

【 試験一覧



## ▼メニュー画面

メニュー選択画面が表示されますので、「受験者向け チュートリアル」の「受験する」をクリックしてください。

※チュートリアルにて受験時の操作説明を行います。

# 【CBT 操作要領】 チュートリアル（1）

受験者向け チュートリアル

残り時間 2:59

2問中1問目

試験終了

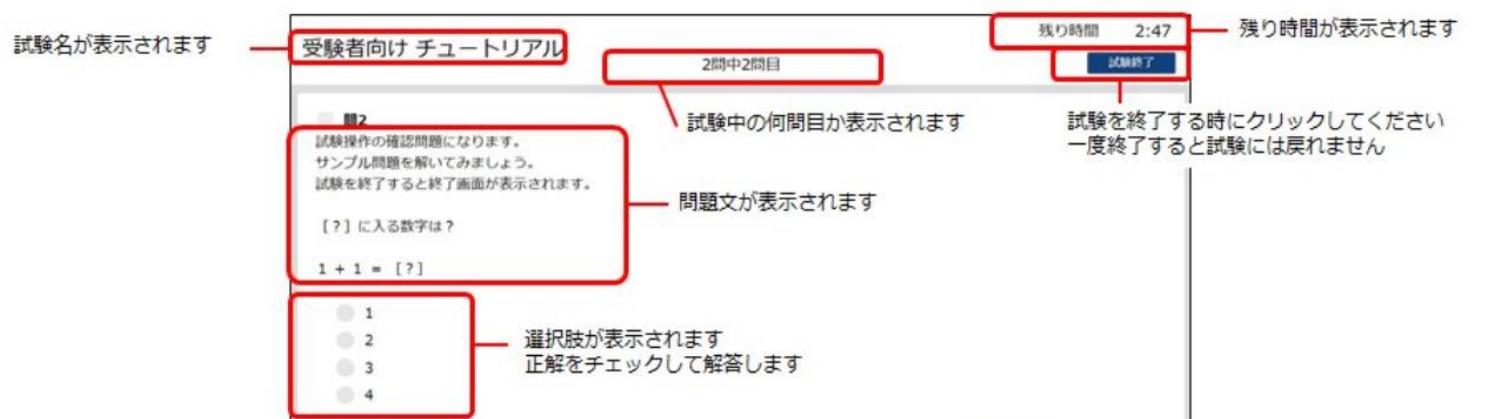
## 問1

### ●受験上の注意

- ・試験を開始すると試験時間のカウントダウンがスタートされます。
- ・問題内容を読んで、選択肢をクリックまたはテキスト入力することで解答します。
- ・長文や画像あり問題によっては問題文や選択肢などが全て表示されていない場合があります。  
問題文や選択肢が全て表示されていない場合、スクロールにて最後部までご確認ください。
- ・解答後、「次の問題」をクリックして次の問題へおすすめください。
- ・「試験終了」ボタンをクリックすると、採点処理を行います。
- ・試験時間（残り時間）が過ぎると自動的に採点処理が行われ、試験結果画面が表示されます。  
※試験結果画面が表示されるまでしばらくお待ちください。

### ●操作について

以下のイメージをご確認ください。



## ▼チュートリアル①

受験上の注意や画面の操作方法の説明が表示されます。

※「受験者向けチュートリアル」は3分間の時間制限があります。

全部で3ページありますので、右上に表示される「**残り時間**」を確認しながらすすめてください。

# 【CBT 操作要領】チュートリアル（2）

受験者向け チュートリアル

2問中1問目

残り時間 2:27

試験終了

4

後で見直す 前の問題 次の問題

1つ前の問題へ戻ります  
次の問題へ進みます

文字サイズを変更する際に、  
青マルを移動させてサイズ調整します

解答状況

文字サイズ A- A+

後で見直す 前の問題 次の問題

解答状況一覧が表示されます  
表示/非表示が切り替えれます

解答状況一覧から、  
後で見直すにチェックした  
問題に移動することができます

解答状況一覧にてチェックがつけられます  
あとで解答状況から問題を見直したい時に  
目印としてご利用ください

電卓

電卓が利用できる試験の場合、  
解答状況のよこに「電卓」ボタン  
が表示されます。  
クリックすると画面右上に電卓が  
表示されます。消す場合は再度  
「電卓」ボタンをクリックしてく  
ださい。

操作内容を確認できましたら、  
次の問題へおすそみください。

後で見直す 前の問題 次の問題

解答状況

文字サイズ A- A+ 後で見直す 前の問題 次の問題

## ▼チュートリアル②

最下部まで読み進めたら、「**次の問題**」を  
クリックしてください。

# 【CBT 操作要領】 チュートリアル（3）

受験者向け チュートリアル

残り時間 2:16

試験終了

2問中2問目

問2

試験操作の確認問題になります。

サンプル問題を解いてみましょう。

チュートリアルはこのページで終了です。

本試験に進む場合は、右上の「試験終了」ボタンをクリックして試験を終了してください。

試験を終了すると終了画面が表示されます。

[?]に入る数字は？

$$1 + 1 = [?]$$

- 1
- 2
- 3
- 4

後で見直す

前の問題

次の問題

## ▼チュートリアル③

チュートリアルの最後のページまで読み進めたら画面右上の「試験終了」をクリックしてください。

# 【CBT 操作要領】 チュートリアル（4）

受験者向け チュートリアル

これでチュートリアルを終了します。

「閉じる」ボタンをクリックし、試験一覧から引き続き本試験を開始してください。

## ▼チュートリアル④

チュートリアルの終了画面が表示されますので、画面右下の「閉じる」をクリックしてください。

# 【CBT 操作要領】 本試験（1）

➡ログアウト

受験 太郎 様

受験ログインシートに記載されている名前と一致しているか確認してください。  
試験監督者の指示に従い、受験するボタンをクリックし、受験を開始してください。  
受験終了後は、右上のログアウトをクリックし、必ずログアウトしてください。  
受験中に画像が不鮮明で見えづらい状態など解答に支障が生じる場合は、試験監督者にお知らせください。

先ずは「受験者向け チュートリアル」にて試験の操作内容をご確認ください。  
チュートリアルにて試験操作が確認できましたら、本試験を開始してください。

📝 試験一覧

受験者向け チュートリアル

受験済み

消費生活アドバイザー

受験する

## ▼メニュー画面

メニュー画面が表示されますので、「受験する」をクリックしてください。

# 【CBT 操作要領】 本試験（2）

消費生活アドバイザー

残り時間 120:00

次の注意事項をよくお読みください。

- \*\*\*\*\* \* 注 意 事 項 \*\*\*\*\*
- ・試験問題、回答の書き写し、試験会場からの持ち出しありません。
  - ・表示に不具合がある場合は、受験前に指示された方法で試験監督官に知らせてください。  
　試験監督官が対応致しますので、指示がある場合には従ってください。
  - ・不正行為と疑われる場合は、即時、試験は中断し、退場して頂きます。
  - ・試験開始前に操作説明を必ず確認してください。なお、試験開始後は操作説明を確認することはできません。
  - ・受験中にアプリをクローズするなど途中で中止した場合、採点されず「棄権」扱いとなり、受験済扱いとなります。
- \*\*\*\*\*

以上の内容に同意する場合は、試験を開始してください。

- ・「試験開始」ボタンを押すと試験が始まり、時間のカウントダウンが始まります。  
　試験開始後、画面右上に試験時間が表示されていますので、確認しながら受験してください。
- ・画面下の「試験終了」ボタンを押すと試験が終了します。

それでは試験を開始してください。

## ▼試験開始画面

受験上の注意事項が表示されますのでよく読み、「**試験開始**」をクリックしてください。

「試験開始」をクリックすると、実際の試験が開始され、画面右上残り時間のカウントダウンがスタートします。

試験開始

# 【CBT 操作要領】 本試験（3）

消費生活アドバイザー

残り時間 119:52

2問中1問目

試験終了

次の文章は、消費者団体の役割について説明したものである。【 】の部分に、各選択肢から最も適当なものを選びなさい。

消費者は、個人で紛争解決にあたるだけでなく、時には消費者団体を組織するなど連帶して紛争解決にあたることもある。これは、CI（国際消費者機構）が提唱する【ア】にも「連帶する責任」として定められている。

消費者団体訴訟制度とは、【イ】が認定した消費者団体が、消費者に代わって事業者に対して訴訟等をすることができる制度であり、認定された消費者団体を、【ウ】と呼んでいる。これらの団体は、不当な勧誘、不当な契約条項などの事業者の不当な行為に対して、【エ】をすることができる。多数の消費者に共通して生じた財産的被害については、【オ】が消費者に代わって被害回復を求めることができる。

## 問1-1

【ア】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- 消費者の権利
- 消費者の選択
- 消費者の責任
- 消費者の運動

## 問1-2

【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- 内閣総理大臣
- 知事

## ▼試験画面①

問題文が表示されますので、各設間に解答してください。

選択肢の●をクリックすると、選択されていることを意味する○に変わります。

# 【CBT 操作要領】 本試験（4）

消費生活アドバイザー 残り時間 119:26  
2問中1問目 試験終了

次の文章は、消費者団体の役割について説明したものである。【】の部分に、各選択肢から最も適当なものを選びなさい。

消費者は、個人で紛争解決にあたるだけでなく、時には消費者団体を組織するなど連帯して紛争解決にあたることもある。これは、CI（国際消費者機構）が提唱する【ア】にも「連帯する責任」として定められている。

消費者団体訴訟制度とは、【イ】が認定した消費者団体が、消費者に代わって事業者に対して訴訟等をすることができる制度であり、認定された消費者団体を、【ウ】と呼んでいる。これらの団体は、不当な勧誘、不当な契約条項などの事業者の不当な行為に対して、【エ】をすることができる。多数の消費者に共通して生じた財産的被害については、【オ】が消費者に代わって被害回復を求めることができる。

問1-3  
【ウ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- 適格消費者団体
- 代表消費者団体
- 特別消費者団体
- 特定消費者団体

問1-4  
【エ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- 教育・啓発
- 相談員の配置

解答状況 文字サイズ A- A+ 後で見直す 前の問題 次の問題

## ▼試験画面②

画面右端を操作して、最下部まで解答を続けてください。

# 【CBT 操作要領】 本試験（5）

消費生活アドバイザー

残り時間 119:03

2問中1問目

試験終了

次の文章は、消費者団体の役割について説明したものである。【 】の部分に、各選択肢から最も適当なものを選びなさい。

消費者は、個人で紛争解決にあたるだけでなく、時には消費者団体を組織するなど連帯して紛争解決にあたることもある。これは、CI（国際消費者機構）が提唱する【ア】にも「連帯する責任」として定められている。

消費者団体訴訟制度とは、【イ】が認定した消費者団体が、消費者に代わって事業者に対して訴訟等をすることができる制度であり、認定された消費者団体を、【ウ】と呼んでいる。これらの団体は、不当な勧誘、不当な契約条項などの事業者の不当な行為に対して、【エ】をすることができる。多数の消費者に共通して生じた財産的被害については、【オ】が消費者に代わって被害回復を求めることができる。

項目・首先

- 相談員の配置
- 損害賠償請求
- 差止請求

## 問1-5

【オ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい。

- 特別代表消費者団体
- 特定適格消費者団体
- 特別特定消費者団体
- 特別適格消費者団体

解答状況

文字サイズ A-



A+

後で見直す

前の問題

次の問題

## ▼試験画面③

画面最下部まで解答を進めたら「**次の問題**」をクリックしてください。

# 【CBT 操作要領】 本試験（6）

消費生活アドバイザー

残り時間 118:40

2問中2問目

試験終了

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

## 問2-1

中食(なかしょく)、外食(がいしょく)は、食事行為の全部または基幹である調理を家庭外の第三者に依存するので「食の外部化(社会化)」ともいわれる。

- 
- ×

## 問2-2

機能性表示食品は、表示されている効果や安全性について健康増進法の規定に基づき国が審査を行い、食品ごとに消費者庁長官が許可をしている。

- 
- ×

## 問2-3

食品たん白質の栄養価を示す指標のアミノ酸スコアは、植物性食品ではそばと大豆が高く100であり、米は61、小麦は39、トウモロコシは31である。

- 

## ▼試験画面④

次の問題が表示されたら、スクロールを行いながら画面最下部まで解答を進めます。

# 【CBT 操作要領】 本試験（7）

消費生活アドバイザー

残り時間 117:41

2問中2問目

試験終了

1-1	1-2	1-3	1-4	1-5
2-1	2-2	2-3	2-4	2-5



## ▼試験画面⑤

画面左下の「**解答状況**」をクリックすると、各問題の未解答/解答済みなどの解答状況一覧が表示されます。

問1-2  
【イ】の部分に最も適当なものを、下記の選択肢から選びなさい

内閣総理大臣  
 知事

**解答状況**

文字サイズ A-

# 【CBT 操作要領】 本試験（8）

消費生活アドバイザー

残り時間 117:29

2問中2問目

試験終了

次の文章につき、正しい場合は○、誤っている場合は×を選びなさい。

食品たん白質の栄養価を示す指標のアミノ酸スコアは、植物性食品ではそばと大豆が高く100であり、米は61、小麦は39、トウモロコシは31である。

- 
- ×

## 問2-4

必須ミネラルは16種類あり、そのうち1日の摂取量が100mg以上の微量ミネラルは、ナトリウム(Na)、カリウム(K)、カルシウム(Ca)、マグネシウム(Mg)、リン(P)、硫黄(S)、塩素(Cl)の7種類である。

- 
- ×

## 問2-5

食中毒の季節別発生状況を見ると、細菌性食中毒は夏季に集中し、寄生虫による食中毒は冬季に集中する傾向がある。

- 
- ×

## ▼試験画面⑥

解答がすべて終了し試験を終了する場合は、画面右上の「**試験終了**」をクリックします。

※所定の終了時間前でも試験を終了することができます。

※所定の終了時間になると、強制的に試験が終了されます。

# 【CBT 操作要領】 本試験（9）

消費生活アドバイザー

お疲れさまでした。以上で第1次試験は終了です。

結果は所定の日時にマイページおよび結果通知にて発表しますのでご確認ください。

「閉じる」ボタンを押して、試験選択画面に戻りましたら、  
「試験結果」を押して、レポートを印刷してください。

印刷の実行が終わりましたら、すみやかにご退席の上、試験委員の指示に従ってください。

## ▼試験終了画面

試験終了の案内が表示されますので、  
案内文を読み「閉じる」をクリックします。

閉じる

# 【CBT 操作要領】 試験終了手続き（1）

➡ログアウト

受験 太郎 様

受験ログインシートに記載されている名前と一致しているか確認してください。  
試験監督者の指示に従い、受験するボタンをクリックし、受験を開始してください。  
受験終了後は、右上のログアウトをクリックし、必ずログアウトしてください。  
受験中に画像が不鮮明で見えづらい状態など解答に支障が生じる場合は、試験監督者にお知らせください。

まずは「受験者向け チュートリアル」にて試験の操作内容をご確認ください。  
チュートリアルにて試験操作が確認できましたら、本試験を開始してください。

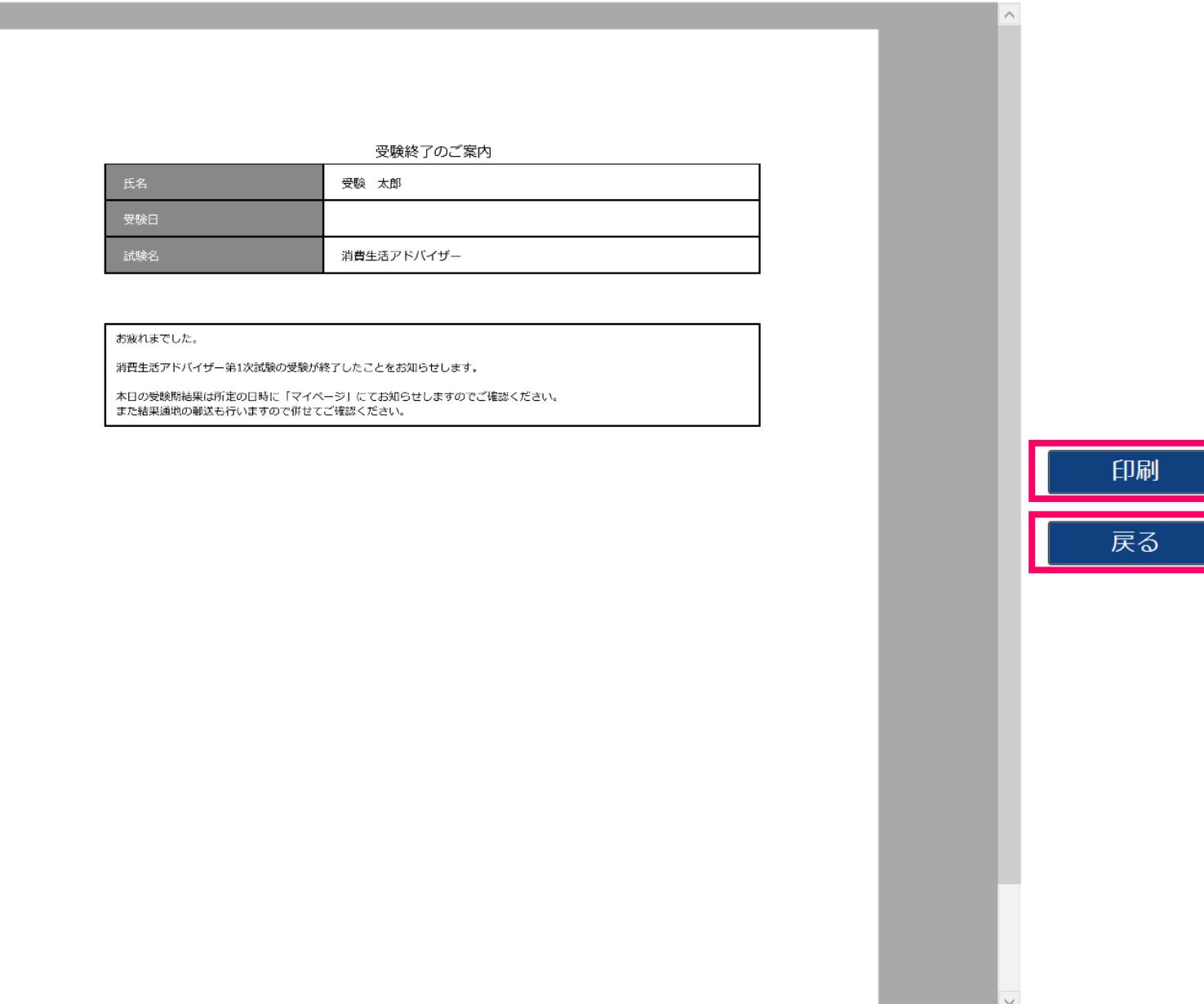
## ■ 試験一覧



## ▼メニュー画面

メニュー画面が表示されたら「試験結果」をクリックします。

# 【CBT 操作要領】 試験終了手続き（2）



## ▼受験終了案内印刷画面

「受験終了のご案内」が表示されたら  
「**印刷**」をクリックした後、「**戻る**」をク  
リックします。

# 【CBT 操作要領】 試験終了手続き（3）

➡ログアウト

受験 太郎 様

受験ログインシートに記載されている名前と一致しているか確認してください。  
試験監督者の指示に従い、受験するボタンをクリックし、受験を開始してください。  
受験終了後は、右上のログアウトをクリックし、必ずログアウトしてください。  
受験中に画像が不鮮明で見えづらい状態など解答に支障が生じる場合は、試験監督者にお知らせください。  
まずは「受験者向け チュートリアル」にて試験の操作内容をご確認ください。  
チュートリアルにて試験操作が確認できましたら、本試験を開始してください。

📝 試験一覧

受験者向け チュートリアル	受験済み
消費生活アドバイザー	試験結果

## ▼メニュー画面

メニュー画面が表示されたら  
「ログアウト」をクリックします。  
受付にて返却物と引き換えに先程印刷した  
「受験終了のご案内」をお渡しします。

# よくある質問（1）

Q

第1次試験の試験会場を教えてください。

A

全都道府県の会場候補から、日程に応じて空席のある会場を選択することができます。

会場候補一覧：<https://cbt-s.com/examinee/testcenter/>

※一覧の会場が全て選択できるとは限りません。他の試験で埋まっている可能性もあります。

Q

受験申請手続を進めていますが、希望の会場が空いていません。

A

エリアを広げてお探し下さい。

また、会場の空き状況は日々変動します。申請手続完了後にご希望の会場に空席が出た場合には、申込内容変更期間中であれば会場変更も可能です。

Q

申請手続完了後に希望した会場や受験日程の変更はできますか。

A

申込内容変更期間中は、空きがあれば会場や日程の変更ができます。消費生活アドバイザー資格試験サイトにログイン後、変更手続を行ってください。

# よくある質問（2）

Q

申請が終了すると、又は試験日が近づくと何か連絡がもらえますか？

A

申請手続きが完了した際には確認メールを送付します。その後の第1次試験の受験票送付はありませんので、確認メールを保存するようにしてください。また、試験開催に関わる緊急連絡等についてメールを送ることがありますので、こまめに確認をするようにしてください。

※フリーメールアドレスや、社内ネットワークをご利用の場合、セキュリティ設定等により自動メールがお受け取りいただけない場合があります。この場合、ドメイン【@cbt-s.com】の受信許可設定を実施してください。また、迷惑メールフォルダに入っていることもありますのでご確認ください。

設定等を行っても解決しない場合には、別のメールアドレスに登録の変更をしてください。

Q

試験当日の持ち物を教えてください。

A

顔写真付き身分証明書を必ず持参してください。

※身分証明書の詳細につきましては、以下URLをご参照下さい。

<https://cbt-s.com/examinee/faq/detail/415.html>

Q

試験会場には試験開始の何分前に到着すれば良いでしょうか？

A

受付での手続きがあるので、30～5分前にお越しください。あまりにも早く到着されると待機場所には限りがあるため会場の外でお待ち頂くことになりますので、ご注意ください。

# よくある質問（3）

Q

試験当日の遅刻は認められますか？

A

遅延証明書がない場合の遅刻入室は認められません。遅延証明書がある場合、30分以内は入室可能です。遅刻となった場合でも、終了時間は変わりません。

Q

日には4日程ありますが、同じ試験問題が出題されるのですか？

A

試験問題は、日程により入替えます。4日程それぞれ試験問題が異なります。

Q

試験問題は持ち帰ることができますか？試験問題は公表されますか？

A

試験問題は、持ち帰ることはできません。第2次試験の合格発表の際に日本産業協会HPで公表します。